

**UPAYA COMMUNITY DEVELOPMENT PT. RAPP ESTATE
LOGAS DALAM MEMBANTU MENINGKATKAN
KUALITAS PENDIDIKAN PADA SITUASI
PANDEMI COVID-19 DI KECAMATAN
SINGINGI**



SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Dakwah dan Komunikasi
Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
Untuk Memenuhi Sebagian Syarat Memperoleh
Gelar Sarjana Strata Satu Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)

Oleh:

ALVIN SATRIA MULIYANDI
NIM. 11743101562

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM
RIAU
2021**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UPAYA COMMUNITY DEVELOPMENT PT. RAPP ESTATE LOGAS
DALAM MEMBANTU MENINGKATKAN KUALITAS PENDIDIKAN
DALAM SITUASI PANDEMI COVID-19 DI KECAMATAN SINGINGI

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Disusun Oleh:

Alvin Satria Mulyandi

NIM. 11743101562

Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal 17 September 2020

Pembimbing,

Hayatullah Kurniadi, M.A
NIP. 198906192018011004

Mengetahui :

Ketua Prodi Ilmu Komunikasi,

Dr. Muhammad Badri, M.Si.
NIP. 19810313 201101 1 004



PENGESAHAN UJIAN MUNAQASYAH

Yang bertanda tangan dibawah ini adalah Penguji Pada Ujian Munaqasyah Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sultan Syarif Kasim Riau dengan ini menyatakan bahwa mahasiswa berikut ini:

Nama : Alvin Satria Muliandi
NIM : 11743101562
Judul : Upaya Community Development PT. Riau Andalan Pulp and Paper Estate Logas dalam Membantu Meningkatkan Kualitas Pendidikan Pada Situasi Pandemi Covid-19 di Kecamatan Singingi

Telah dimunaqasyahkan pada Pada Sidang Ujian Sarjana Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sultan Syarif Kasim Riau pada:

Hari : Kamis
Tanggal : 02 Desember 2021

Dapat diterima dan disetujui sebagai salah satu syarat memperoleh gelar S.Ikom. pada Strata Satu (S1) Program Studi Ilmu Komunikasi di Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sultan Syarif Kasim Riau.

Pekanbaru, 07 Desember 2021



Dr. Inron Rosidi, S.Pd, M.A
NIP. 198111182009011006

Tim Penguji

Ketua/ Penguji I,

Artis, M.I.Kom
NIP. 19680607 200701 1 047

Penguji III,

Mardiah Rubani, M.Si
NIP. 19790302 200701 2 023

Sekretaris/ Penguji II,

Rosmita, M.Ag
NIP. 197411132005012005

Penguji IV,

Julis Suriani, M.I.Kom
NIK. 130 417 019

Ha

Cipta Dilindungi Undang-Undang

©

Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
2. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
3. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
4. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU

KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI

كلية الدعوة و الاتصال

FACULTY OF DAKWAH AND COMMUNICATION

Jl. H.R. Soebrantas KM.15 No. 155 Tuah Madani Tampan - Pekanbaru 28293 PO Box. 1004 Telp. 0761-562051
Fax. 0761-562052 Web. www.uin-suska.ac.id, E-mail: lain-sq@Pekanbaru-indo.net.id

PENGESAHAN SEMINAR PROPOSAL

Kami yang bertandatangan dibawah ini adalah Dosen Penguji pada Seminar Proposal Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sultan Syarif Kasim Riau dengan ini menyatakan bahwa mahasiswa berikut ini:

Nama : Alvin Satria Mulyandi
NIM : 11743101562
Judul : Upaya Community Development PT.RAPP Estate Logas Dalam Meningkatkan Kualitas Pendidikan Dalam Situasi Pandemi Covid-19 Di Kecamatan Singingi

Telah Diseminarkan Pada:

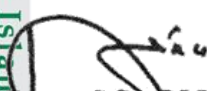
Hari : Kamis
Tanggal : 17 Juni 2021

Dapat diterima untuk dilanjutkan menjadi skripsi sebagai salah satu syarat mencapai gelar sarjana Strata Satu (S1) Program Studi Ilmu Komunikasi di Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sultan Syarif kasim Riau.

Pekanbaru, 28 Juni 2021

Penguji Seminar Proposal,

Penguji I,


Sudianto, S.Sos. M.I.Kom
NIP. 198012302006041001

Penguji II,


Ratdeadi, M.A
NIP. 198212252011011001

UIN SUSKA RIAU

Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Tempiran Surat :

Nomor : Nomor 25/2021

Tanggal : 10 September 2021

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

: ALVIN SATRIA MULIYANDI

: 11743101562

: PULAU PADANG, 11-JULI-1999

: DAKWAH DAN KOMUNIKASI

: ILMU KOMUNIKASI

Judul Disertasi/Thesis/Skripsi Karya Ilmiah lainnya*:

UPAYA COMMUNITY DEVELOPMENT PT. RIAU ANDALAN
PULP AND PAPER ESTATE LOGIS DALAM MEMBANTU
MENINGKATKAN KUALITAS PENDIDIKAN PADA SITUASI
PANDEMI COVID-19 DI KECAMATAN SINGINGI

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa :

Penulisan Disertai/Thesis/Skripsi Karya Ilmiah lainnya* dengan judul sebagaimana
tersebut di atas adalah hasil pemikiran dan penelitian saya sendiri.

Semua kutipan pada karya tulis saya ini sudah disebutkan sumbernya.

Oleh karena itu Disertasi/Thesis/Skripsi Karya Ilmiah lainnya* saya ini, saya nyatakan
bebas dari plagiat.

Apa bila dikemudian hari terbukti terdapat plagiat dalam penulisan
Disertai/Thesis/Skripsi (Karya Ilmiah lainnya)* saya tersebut, maka saya bersedia
menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan
dari pihak manapun juga.

Pekanbaru, 15 DESEMBER 2021

Yang membuat pernyataan



ALVIN SATRIA MULIYANDI

NIM : 11743101562

pilih salah satu sesuai jenis karya tulis

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ABSTRAK

Nama : Alvin Satria Mulyandi
Jurusan : Ilmu Komunikasi
Judul : **Upaya *Community Development* PT. Riau Andalan Pulp and Paper Estate Logas Dalam Membantu Meningkatkan Kualitas Pendidikan pada Situasi Pandemi Covid-19 di Kecamatan Singingi**

Penelitian ini dilakukan di PT. Riau Andalan *Pulp and Paper Estate Logas* yang bergerak di bidang industri kertas. *Corporate Social Responsibility* adalah program tanggung jawab sosial perusahaan terhadap wilayah perusahaan yang bertujuan untuk meningkatkan kesejahteraan masyarakat pada masa pandemi *Covid-19*. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana upaya *Community Development* PT. Riau Andalan *Pulp and Paper Estate Logas* dalam membantu meningkatkan kualitas pendidikan melalui program *Corporate Social Responsibility* pada situasi pandemi *Covid-19* di Kecamatan Singingi. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah teori *Boundary Spanning*. Informan dalam penelitian ini sebanyak 3 orang yaitu *Staff Community Development*, Kepala sekolah SDN 003 Desa Pulau Padang dan Kepala Desa Pulau Padang. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa humas PT. Riau Andalan *Pulp and Paper Estate Logas* sudah berhasil dalam membangun program *Corporate Social Responsibility* bidang pendidikan pada masyarakat Kecamatan Singingi dalam situasi pandemi *Covid-19* serta program tersebut berjalan dengan baik. Ini terlihat dalam tahapan-tahapan perumusan program *Corporate Social Responsibility* dalam membangun program tersebut.

Kata kunci: *Corporate Social Responsibility, Community Development, Covid-19.*

UIN SUSKA RIAU

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ABSTRACT

Name : Alvin Satria Mulyandi
Major : Communications Science
Title : Community Development of PT. Riau Andalan Pulp and Paper in Logas Estate Efforts in Helping the Improvement of the Educational Quality in the Covid-19 Pandemic Situation in Singingi District

This research was conducted at PT. Riau Andalan Pulp and Paper Estate Logas are engaged in the paper industry. Corporate Social Responsibility is a corporate social responsibility program for the company's area that aims to improve the welfare of the community in the Covid-19 pandemic situation. This study aimed to determine how the Community Development of PT. Riau Andalan Pulp and Paper Estate Loga's efforts in helping the improvement of the educational quality through the Corporate Social Responsibility program in the Covid-19 pandemic situation in Singingi District. This study used a qualitative method with a descriptive approach. The theory used in this study is the theory of Boundary Spanning. There were 3 informants in this study, that are Community Development Staff, Principal of SDN 003 Pulau Padang Village, and Village Head of Pulau Padang. The result of this research is the PR of PT. Riau Andalan Pulp and Paper Estate Logas have succeeded in building a Corporate Social Responsibility program in the field of education for the Singingi District community in the Covid-19 pandemic situation and the program is running well. This can be seen in the stages of the formulation of the Corporate Social Responsibility program in building the program.

Keywords: *Corporate Social Responsibility, Community Development, Covid-19*

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

KATA PENGANTAR



Syukur alhamdulillah penulis ucapkan kepada Allah SWT atas hidayah dan anugerah kesehatan yang diberikan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan baik meskipun membutuhkan waktu yang cukup panjang. Shalawat serta salam selalu tercurah kepada Nabi Muhammad SAW, sebagai suri tauladan umat serta pembawa panji-panji kebenaran dan pembaharuan bagi kehidupan umat manusia.

Selesainya penulisan skripsi dengan judul “Upaya *Community Development* PT. Riau Andalan *Pulp and Paper* Estate Logas Dalam Membantu Meningkatkan Kualitas Pendidikan di Situasi Pandemi *Covid-19* di Kecamatan Singingi”. Ini tidak terlepas dari keterlibatan banyak kalangan yang secara langsung maupun tidak langsung memberikan kontribusi selama proses penelitian dan penulisan.

Dalam penyelesaian skripsi ini, tentunya penulis mengakui banyak menemui kesulitan dan hambatan terutama pengumpulan literatur bahan dan pengolahan data. Namun, berkat bimbingan, dorongan, masukan serta support yang diberikan, alhamdulillah, karya ilmiah ini dapat selesai.

Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada kedua orang tua penulis Ayahanda Yasril dan Ibunda Endrinawati yang telah mendidik dan memberikan dukungan moril, materil serta doa yang tulus dalam penyusunan skripsi. Dan tidak lupa berterima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan bekerjasama dalam penulisan. Pada kesempatan ini pula perkenankan penulis menyampaikan secara khusus ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau Prof. Dr. Hairunas, M.Ag., Wakil Rektor I, II, dan III, serta seluruh civitas akademik UIN SUSKA Riau.
2. Bapak Dr. Imron Rosidi, S.Pd., M.A., selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Wakil

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

dekan I Dr. Masduki, M.Ag., Wakil Dekan II Dr. Toni Hartono, M.Si., dan Wakil Dekan III Dr. H. Arwan, M.Ag.

3. Bapak Hayatullah Kurniadi, M.A selaku Pembimbing Skripsi. Terimakasih atas dukungan dan bimbingan yang diberikan kepada penulis dari awal hingga akhir bimbingan.
4. Bapak Dr. Toni Hartono, M.Si selaku Penasehat Akademik yang selalu memberikan nasehat kepada penulis serta mengawasi perkuliahan penulis dari awal sampai selesai.
5. Seluruh dosen dan karyawan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau yang telah memberikan ilmu dan bantuan kepada penulis selama perkuliahan.
6. Pimpinan dan staf Perpustakaan Fakultas dan Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau yang telah memberikan fasilitas kepada penulis dalam pencarian literatur yang diperlukan.
7. Terimakasih kepada PT. Riau Andalan Pulp and Paper Estate Logas, Bapak Eriyan Yusti, S.T Selaku Stake Holder Relationsdan seluruh karyawan, kepala sekolah SDN 003 Desa Pulau Padang IbukYasni, S.Pd., M.Mdan juga Kepala Desa Pulau Padang Bapak Arrindo dan seluruh masyarakat yang telah mengizinkan dan membantu penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.
8. Terimakasih kepada Keluarga dan Saudara yang telah memberikan do'a dan dukungan kepada penulis hingga penulis dapat dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Terimakasih kepada Sahabat Andrean Masfari, Azhari Putra, Fernando, Igo Gunawan, Rudi Bogel, Anggi Bayu, Agung Gunara, Beni Anggara, Firnandiyang telah mendo'akan dan dukungan dalam pembuatan skripsi.
10. Terimakasih kepada Teman dan Sahabat Jabal Nur, Putra Bagus Maulana, Amathul Firdausya, Abdul Mutoyib, Robby Puja Kusuma, Dedet Rahmat Rezki,Muhammad Fikry Adi, Agung Tri Nanda, Muhammad Syahru, Arianto Syahputra, Irfan Sidiq yang telah membantu dan mendoakan serta menghibur selama skripsi ini dibuat.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

11. Terima Kasih kepada Teman Futsal Kuyuk FC yang telah menemani penulis dalam pembuatan skripsi.
12. Terima Kasih kepada Teman Basket UIN Suska Riau.
13. Terimakasih kepada teman-teman seperjuangan jurusan Ilmu Komunikasi Angkatan 2017 dan teman-teman PR A, PR B, BR Eyang tidak dapat disebutkan namanya satu-persatu.

Pekanbaru, 5 November 2021

Penulis,

Alvin Satria Mulyandi
NIM. 11743101562

UIN SUSKA RIAU

Daftar Isi

ABSTRAK.....	i
KATA PENGANTAR	iii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar belakang.....	1
B. Penegasan Istilah.....	5
C. Rumusan masalah.....	7
D. Tujuan Penelitian.....	7
E. Kegunaan Penelitian.....	7
F. Sistematika Penelitian	7
BAB II	9
KAJIAN TEORI DAN KERANGKA PIKIR.....	9
A. Kajian Teori	9
B. Kajian Terdahulu.....	22
C. Kerangka Pikir	25
BAB III.....	26
METODOLOGI PENELITIAN	26
A. Desain Penelitian.....	26
B. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	26
C. Sumber Data.....	27
D. Informan Penelitian.....	27
E. Metode Pengumpulan Data	28
F. Validitas Data.....	29
G. Teknik Analisis Data	30
BAB VI.....	32
AMBARAN UMUM PENELITIAN.....	32
A. Sejarah PT. Riau Andalan Pulp and Paper.....	32
B. Ruang Lingkup Bidang Usaha.....	34
C. Visi dan Misi Perusahaan	36
D. Struktur Organisasi Perusahaan.....	37
.....	38
BAB V.....	40
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	40



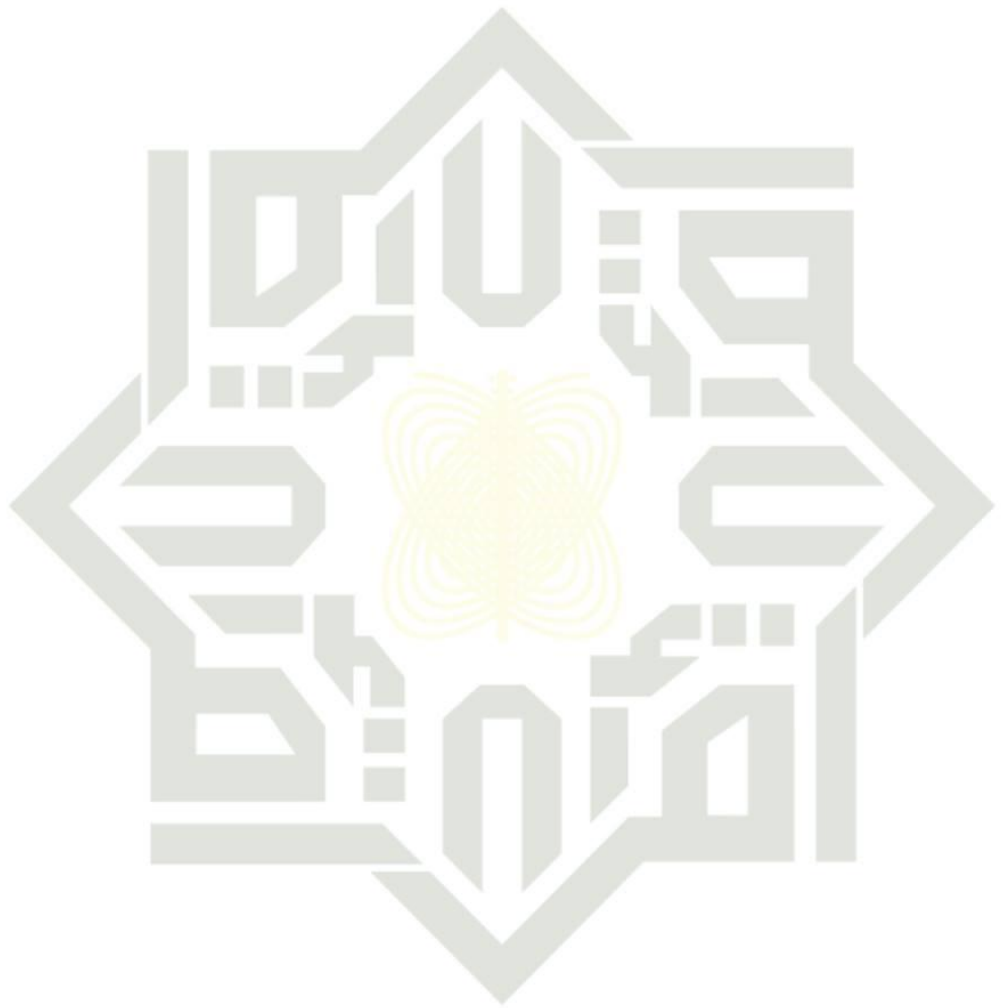
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak Cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

A. Hasil Penelitian	40
B. Pembahasan.....	66
BAB VI.....	83
PENUTUP	83
A. Kesimpulan	83
B. Saran	84
DAFTAR PUSTAKA	85



UIN SUSKA RIAU

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar belakang

Pelaksanaan program oleh *Community Development department* (CD) menjadi hal yang sangat penting bagi instansi atau perusahaan, terutama di perusahaan seperti PT. RAPP. Karena merupakan hal yang harus dilakukan perusahaan sebagai wujud dari tanggung jawab sosial (CSR) kepada masyarakat sekitar guna untuk menciptakan hubungan yang baik

CSR ialah komitmen perusahaan atau instansi untuk berkontribusi dalam pengembangan ekonomi yang berkelanjutan dengan cara memperhatikan tanggung jawab sosial perusahaan dan menitikberatkan pada keseimbangan antara perhatian terhadap aspek ekonomis, sosial, dan lingkungan¹.

Tujuan CSR ini adalah untuk memperdayakan masyarakat sehingga bisa mengembangkan dan meningkatkan kualitas yang dimana bisa berdampak pada meningkatnya perekonomian masyarakat tersebut.

Pelaksanaan CSR ini diatur dalam Pasal 74 UU No.40 tahun 2007 tentang Perseroan Terbatas dan Pasal 15, Pasal 17 dan Pasal 34 UU No.25 tahun 2007 tentang Penanaman Modal, yang di dalamnya mengatur kewajiban bagi perusahaan untuk Dengan adanya hal tersebut yang menjadi dasar sebuah perusahaan untuk membuat program pemberdayaan masyarakat, karena sudah menjadi tanggung jawab bagi perusahaan untuk memberdayakan masyarakat².

Alasan penting suatu perusahaan harus melakukan program *Community Development* ialah untuk mendapatkan keuntungan sosial, mencegah konflik dan

¹ Hendrik Budi Untung, "*Corporate Social Responsibility*", 2nd ed. (Jakarta: Sinar Grafika, 2009) cet. 2, hal 1.

² Gita Insaniah Muhammad, Santoso Tri Raharjo, and Risna Resnawaty, "*Pelaksanaan Corporate Social Responsibility Pt. Indonesia Power Upjp Kamojang*," *Share : Social Work Journal* 8, no. 2 (2019).

persaingan yang terjadi, kesinambungan usaha/bisnis, pengelolaan sumber daya alam serta pemberdayaan masyarakat, dan sebagai *license to operate*³.

Community development sangat dipengaruhi oleh seorang praktisi *public relations* (PR) dan *CD officers* yang berkompeten sehingga bisa menyusun strategi yang tepat dan sesuai dengan kebutuhan dan harapan masyarakat, agar program *Community Development* yang dilakukan dapat berkesinambungan serta mampu menciptakan kemandirian masyarakat. *Community Development* juga akan sangat mempengaruhi citra perusahaan jika seandainya bisa terwujud dengan baik dan sesuai tujuan⁴.

PT. Riau Andalan Pulp and Paper (PT.RAPP) adalah perusahaan PMDN yang tergabung dalam *Asia Pasific Resources International Limited* (APRIL), yang bergerak di bidang industri bubur kertas (*pulp*) dan kertas. Dalam operasional perusahaan mengadopsi prinsip triple (3) P yaitu : *People* (Masyarakat), *Profit* (keuntungan), *Planet* (Lingkungan), sebagai bentuk kepedulian perusahaan PT. RAPP mempunyai satu departement yang bertugas untuk mengelola *Community Development* (Program CD)⁵.

Di bawah naungan *Social Capital*, PT. Riau Andalan Paper and Paper (RAPP) membagi fungsi kerja humas kedalam beberapa departemen yaitu, *Corporate Communications*(Corp Comm), *Stakeholder Relations* (SHR), *Community Development* (CD) dan *Wood Land Dispute* (WLS)⁶.

PT. Riau Andalan Pulp and Paper Estate Logas aktif melaksanakan program-program tanggung jawab sosial perusahaan (CSR) dalam meningkatkan perekonomian dan lingkungan masyarakat.

³Eddy Cahyadi and Reta Yudistyana, "Implementasi *Community Development* Bidang Pendidikan Dalam Meningkatkan Kualitas SDM Dan Mengatasi Kemiskinan," *Economics Development Analysis Journal* 5, no. 2 (2018): 179–193.

⁴Raendy Herlangga, "Analisis Pelaksanaan Program *Community Development* Sebagai Bentuk Tanggungjawab Sosial PT Arara Abadi Distrik Sorek Dalam Meningkatkan Kesejahteraan Masyarakat" 4, no. 2 (2017).

⁵Syafridi Edi, Djaimi Bakce, and Roza Yulida, "Analisis Pelaksanaan Program Sistem Pertanian Terpadu Terhadap Peningkatan Pemberdayaan Mitra Bina Program *Community Development* PT. RAPP," *Sungai* 5 (2009): 54–66.

⁶Fauzi Lesmana Putra, "Strategi *Community Development* PT. RIAU ANDALAN PULP AND PAPER (RAPP) dalam melaksanakan program Small Medium Entrepreneur's (SME's)," *JOM FISIP* 6 (2019).

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

Adapun departemen khusus yang menangani segala program-program kegiatan CSR perusahaan PT.RAPP yaitu *Community Development Department* (CD). CD bertugas untuk melakukan pengembangan masyarakat (*Community Development*) lokal dan pemberdayaan lingkungan dalam memanfaatkan potensi alam yang dimiliki daerah tersebut.

Indonesia adalah negara berkembang yang tingkat kemiskinannya masih dikategorikan tinggi. Jhingan (2000) mengemukakan ada tiga ciri-ciri utama negara berkembang yang menjadi penyebab serta sekaligus akibat yang saling terkait pada kemiskinan⁷ :

Pertama, sarana prasarana pendidikan yang tidak memadai sehingga menyebabkan tingginya jumlah penduduk buta huruf dan tidak memiliki keterampilan ataupun keahlian. *Kedua*, sarana kesehatan dan juga pola konsumsi buruk sehingga hanya sebagian kecil penduduk yang bisa menjadi tenaga kerja produktif. *Ketiga*, penduduk terkonsentrasi di sektor pertanian dan pertambangan dengan metode serta cara produksi yang telah usang dan ketinggalan zaman.

Di dalam poin pertama tersebut membahas tentang pendidikan, pendidikan itu sendiri adalah bagian yang sangat penting karena pendidikan bisa dijadikan sebagai investasi jangka panjang untuk membangun dan mengembangkan kualitas SDM yang seutuhnya.

Suatu negara akan maju apabila rakyatnya memiliki pendidikan yang tinggi serta berkualitas, sebaliknya suatu negara akan tertinggal dari negara dan bangsa lain apabila pendidikan rakyatnya rendah dan tidak berkualitas. Tanpa sumber daya manusiayang berkualitas, suatu bangsa akan tertinggal dari bangsa lain dalam percaturan dan persaingankehidupan global yang semakin kompetitif⁸.

Oleh karena itu kemiskinan dan kualitas SDM menjadi prioritas utama perusahaan dalam memngembangkan masyarakat.Dengan adanya program di

⁷Eddy Cahyadi and Reta Yudistyana, "Implementasi *Community Development* Bidang Pendidikan Dalam Meningkatkan Kualitas SDM Dan Mengatasi Kemiskinan," *Economics Development Analysis Journal* 5, no. 2 (2018): 179–193.

⁸Kasmiyati, "Pengembangan Sumber Daya Manusia Dalam Meningkatkan Kualitas Pendidikan Di SD Negeri Inpres Angkasa Biak," *Journal Office* 3, no. 1 (2017).

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

bidang pendidikan untuk pengembangan masyarakat, bantuan yang diberikan berupa bantuan beasiswa berprestasi maupun sarana prasarana sekolah bagi masyarakat untuk menunjang masyarakat untuk meningkatkan perekonomian serta kualitas SDM yang bagus sehingga dapat mengurangi kemiskinan.

Situasi pandemi *Covid-19* yang tengah dihadapi oleh masyarakat dunia dan khususnya Indonesia membutuhkan solusi tidak cukup dari aspek kesehatan seperti tindakan kuratif dan preventif semata. Pandemi *Covid-19* yang tengah melanda dunia tidak hanya menjadi persoalan medis namun lebih dari itu menjadi persoalan sosial, politik, ekonomi, dan budaya⁹.

Pendidikan dan pelatihan merupakan salah satu kunci pengembangan kapasitas dan ekonomi jangka panjang di kawasan yang terkena dampak *Covid-19* yang akan menentukan apakah mereka dapat kembali ke kehidupan normal, menjadi lebih baik atau bahkan lebih terpuruk. Berbagai pihak seperti pemerintah, swasta dan *stakeholders* lainnya harus memikul beban ekonomi di tengah pandemi *Covid-19*. Hal itu dilakukan untuk mencegah anjloknya pertumbuhan ekonomi pada kuartal berikutnya¹⁰.

Melalui upaya dari *Community Development* PT.RAPP Estate Logas turut meningkatkan pendidikan melalui program dari PT.RAPP guna peningkatan kualitas SDM dalam upaya meningkatkan kualitas pendidikan dan pemecahan masalah kemiskinan di masyarakat Kecamatan Singingi terutama dalam situasi pandemi *Covid-19* yang sekarang ini. Ada beberapa desa yang termasuk dalam kawasan ring 1 PT. RAPP Estate Logas yang menjadi sasaran program tersebut di kecamatan singingi yakni Desa Kebun Lado, Kelurahan Muara Lembu dan Desa Pulau Padang.

Program tersebut merupakan salah satu wujud nyata komitmen perusahaan dalam membantu program pemerintah daerah Kuansing untuk mengentaskan

⁹T. Turasih, "Covid-19 Dalam Perspektif Pengembangan Masyarakat Islam," *Holistik: Journal For Islamic Social Sciences* 4, no. 1 (2020): 75–82.

¹⁰Ali Rahmadi, Siti Maisarah, and Iqbal Pradipta, "Pendekatan Kemandirian Se Bagai Upaya Pemulihan Ekonomi Pada Masyarakat Binaan Terdampak COVID-19" 1, no. 2 (2020): 49–60.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

kemiskinan melalui penyediaan akses melanjutkan pendidikan kepada masyarakat yang memiliki keterbatasan secara finansial¹¹.

Oleh karena itu dengan adanya pelaksanaan program tersebut sebagai bentuk dari upaya *Community Development* PT.RAPP Estate Logas dalam meningkatkan kualitas pendidikan dalam situasi pandemi *Covid-19* ini sangat menarik untuk dikaji, dimana program pendidikan yang dilakukan PT.RAPP Estate Logas dalam meningkatkan kesejahteraan masyarakat ini adalah salah satu program unggulan PT.RAPP Estate Logas kepada masyarakat kecamatan singingi terutama di masa pandemi.

Maka penelitian ini dilakukan untuk mencari tahu seperti apa upaya *Community Development* PT.RAPP Estate Logas dalam membantu meningkatkan pendidikan kepada masyarakat kecamatan singingi dalam situasi pandemi *Covid-19*. Penelitian ini pun berjudul **“Upaya *Community Development* PT.RAPP Estate Logas Dalam Membantu Meningkatkan Kualitas Pendidikan pada situasi pandemi *Covid-19* di Kecamatan Singingi”**.

B. Penegasan Istilah

Penegasan istilah merupakan pedoman untuk penelitian, sehingga tidak terjadi kesalahan pemahaman dalam memahami kajian ini, adapun penegasan yang perlu penulis jabarkan adalah sebagai berikut:

1. *Corporate Social Responsibility* (CSR)

Menurut (Widjaja & Yeremia, 2008) CSR merupakan bentuk kerjasama antara perusahaan (tidak hanya Perseroan Terbatas) dengan segala hal (*Stake-Holders*) yang secara langsung maupun tidak langsung berinteraksi dengan perusahaan untuk tetap menjamin keberadaan dan kelangsungan hidup usaha (*Sustainability*) perusahaan tersebut¹².

¹¹ GoRiau.com, "Program Beasiswa CD RAPP Terus Bantu Siswa Lanjutkan Pendidikan," 2015, Diakses dari <https://www.goriau.com/berita/baca/program-beasiswa-cd-rapp-terus-bantu-siswa-lanjutkan-pendidikan.html> pada 11 Januari 2021 pukul 03.44 WIB.

¹² Marnelly Romi, "CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY (CSR): Tinjauan Teori Dan Praktek Di Indonesia," *Jurnal Aplikasi Bisnis* 2, no. 2 (2012): 49–59,

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. *Community Development*

Community Development (CD) atau pengembangan masyarakat adalah salah satu bentuk aktualisasi CSR. Biasanya program ini dilakukan oleh perusahaan atas dasar sikap dan pandangan yang telah ada dalam dirinya, yaitu sikap dan pandangan filantropis (kedermawanan)¹³.

3. PT. Riau Andalan *Pulp and Paper* (RAPP)

PT. Riau Andalan *Pulp and Paper* (RAPP) merupakan sebuah perusahaan atau industri yang bergerak dalam bidang produk pulp (bubur kertas) dan paper (kertas) yang merupakan suatu perusahaan pulp terbesar di Asia Pasifik¹⁴.

4. *Covid-19*

Penyakit Corona virus 2019 (*Covid-19*) adalah penyakit menular yang disebabkan oleh sindrom pernapasan akut corona virus 2 (*SARS-CoV-2*). Penyakit ini pertama kali diidentifikasi pada Desember 2019 di Wuhan, ibukota provinsi Hubei China dan sejak itu menyebar secara global, mengakibatkan pandemic korona virus 2019-20 yang sedang berlangsung¹⁵.

5. Kualitas Pendidikan

Kualitas pendidikan adalah gambaran dan karakteristik menyeluruh jasa pelayanan pendidikan secara internal, maupun eksternal yang menunjukkan kemampuannya, memuaskan kebutuhan yang diharapkan atau yang tersirat mencakup input, proses dan output pendidikan¹⁶.

¹³Syafridi, Djaimi Bakce, and Roza Yulida, "Analisis Pelaksanaan Program Sistem Peningkatan Pemberdayaan Mitra Bina Program Community Development PT. RAPP," *Sungai* 5 (2009): 54–66.

¹⁴Nurhayana, "Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kepuasan Kerja Pada PT. RAPP Di Departemen Water Management Estate Pulau Padang Kabupaten Meranti," *Jurnal Dafa Saing* 4 (2018).

¹⁵Matdio Siahaan, "Dampak Pandemi Covid-19 Terhadap Dunia Pendidikan," *Jurnal Kajian Ilmiah* 1, no. 1 (2020): 73–80, <https://doi.org/10.31599/jki.v1i1.265>.

¹⁶Dep Irham, Fauzan Syukri, and M Djaswidi Al Hamdani, "Pengaruh Kegiatan Keagamaan Terhadap Kualitas Pendidikan" 7, no. 1 (2019).



C. Rumusan masalah

Dari latar belakang yang telah dituliskan dari awal dapat ditetapkan rumusan masalah yaitu bagaimana upaya *Community Development* PT.RAPP Estate Logas dalam meningkatkan kualitas pendidikan pada situasi pandemi *Covid-19* di Kecamatan Singingi?

D. Tujuan Penelitian

Dilihat dari latar belakang perumusan permasalahan yang telah penulis paparkan bahwa tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui upaya *Community Development* PT.RAPP Estate Logas dalam meningkatkan kualitas pendidikan pada situasi pandemi *Covid-19* di Kecamatan Singingi.

E. Kegunaan Penelitian

Adapun kegunaan penulis maksud dalam penelitian ini adalah antara lain sebagai berikut :

- a. Dapat mengetahui seberapa pentingnya upaya *Community Development* PT. RAPP Estate Logas dalam meningkatkan kualitas pendidikan pada situasi pandemi *Covid-19* di Kecamatan Singingi.
- b. Hasil dari penelitian ini dapat menambah wawasan dan pengetahuan para pembaca mengenai pentingnya sebuah upaya *Community Development* PT. RAPP Estate Logas dalam meningkatkan pendidikan pada situasi pandemi *Covid-19* sehingga masyarakat di Kecamatan Singingi bisa meningkat baik dari kualitas SDM ataupun perekonomiannya.

F. Sistematika Penelitian

Sistematika dalam penelitian ini meliputi BAB I yaitu pendahuluan yang akan membahas tentang latar belakang penulisan dalam pemilihan judul, penegasan istilah, perumusan masalah, tujuan penelitian dan kegunaan penelitian yang akan dilakukan. Dilanjutkan dengan BAB II tentang kajian teori dan kerangka pikir yang membahas tentang kajian teori yang mendukung penyusunan penelitian ini, kajian terdahulu, dan kerangka pikir. Dilanjutkan dengan BAB III

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

tentang metode penelitian yang meliputi desain penelitian, lokasi dan waktu penelitian, sumber data, informan penelitian, metode pengumpulan data, validitas data dan teknik analisis data.

Selanjutnya BAB IV yang membahas tentang deskripsi umum tempat penelitian, dalam hal ini adalah PT. RAPP Estate Logas. Dilanjutkan dengan BAB V yaitu hasil penelitian, pada bab ini membahas gambaran umum penelitian dan pembahasan hasil dari penelitian. Selanjutnya BAB VI yang merupakan bagian akhir dari penelitian yang berisikan kesimpulan dan saran yang bermanfaat bagi pembaca dan penelitian-penelitian selanjutnya sebagai masukan ataupun pertimbangan dan di akhiri dengan daftar pustaka dan juga lampiran yang diperlukan dalam mendukung seluruh penelitian.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB II KAJIAN TEORI DAN KERANGKA PIKIR

A. Kajian Teori

Defenisi teori secara umum adalah sebuah sistem konsep abstrak yang mengaitkan antara hubungan diantara konsep-konsep tersebut yang membantu kita dalam memahami fenomena¹⁷.

Teori yang digunakan dalam penelitian ini ialah teori strategi *Public Relations* teori Boundary Spanning. Teori ini merupakan salah satu ciri dari sifat organisasi yang merupakan sistem terbuka. Sistem terbuka disini adalah terdapatnya interaksi antara organisasi dengan lingkungannya untuk melakukan monitoring, seleksi, dan menghimpun organisasi¹⁸.

Hal tersebut didasarkan pada pendapat Heath yang menyatakan bahwa “organisasi tidak dapat bergantung hanya pada proses interaksi internal seperti yang dilakukan sistem tertutup. Organisasi harus berinteraksi dengan kelompok lainnya” Secara lebih spesifik, teori ini merupakan interaksi antara perusahaan dengan komunitas yang berada di lingkupan daerah operasional perusahaan.

Dimana dalam melakukan interaksi kepada masyarakat penulis menghubungkan interaksi antara perusahaan dengan masyarakat ini dengan adanya program *Corporate Social Responsibility* sebagai program tanggung jawab sosial korporasi perusahaan terhadap wilayah sekitar perusahaan yang bertujuan untuk meningkatkan kesejahteraan masyarakat. Pada teori boundary spanning juga mengatakan bahwa organisasi tidak dapat bergantung hanya pada proses interaksi internal seperti yang dilakukan sistem tertutup, dengan kata lain proses interaksi hanya dilakukan dalam ruang lingkup saja, tidak menuju kearah luar atau komunitas yang berada di daerahoperasional. Tentu sebagai humas perusahaan harus menjadi perantara atau jembatan antara perusahaan dan masyarakat agar tidak terjadi masalah dalam komunikasi, agar perusahaan dapat menjalankan kegiatan operasional dengan baik tanpa mengabaikan masyarakat pada lingkungan atau daerah operasional perusahaan.

¹⁷ Richard West and Lynn H. Turner, *Pengantar Teori Komunikasi : Analisi Dan Aplikasi* (Jakarta: Saamba Humanika, 2013), hlm 43.

¹⁸ Sandra Oliver, *Strategi Public Relations* (Malang: Intrans Publishing, 2007), hlm 20.

1. CSR (*Corporate Social Responsibility*)

a. Definisi CSR

Secara teoritis CSR merupakan inti dari etika bisnis, di mana suatu perusahaan tidak hanya mempunyai kewajiban–kewajiban ekonomis dan legal kepada pemegang saham (*shareholders*), tetapi perusahaan juga mempunyai kewajiban terhadap pihak lain yang berkepentingan (*stakeholders*). Semua itu tidak lepas dari kenyataan bahwa suatu perusahaan tidak bisa hidup, beroperasi, dan bertahan serta memperoleh keuntungan tanpa bantuan dari berbagai pihak¹⁹.

Perkembangan tanggung jawab sosial perusahaan dikemukakan oleh John Elkington (1998) tentang triple Bottom Line yakni *Profit* (keuntungan), *Planet* (lingkungan) dan *People* (manusia). Sehingga dengan konsep ini CSR dapat dipahami sebagai sebuah aktivitas perusahaan untuk menyisihkan sebagian keuntungan bagi kepentingan pembangunan manusia dan lingkungan secara berkelanjutan. Konsep ini merupakan konsep lanjutan dari konsep *Sustainable Development* yang saling terkait antara tujuan dan tanggungjawab kepada *Shareholder* maupun *Stakeholder*²⁰.

b. Manfaat CSR

Ada beberapa manfaat CSR yaitu bagi masyarakat, pemerintah dan perusahaan yaitu²¹:

Pertama, Manfaat CSR Bagi Masyarakat, Chakraborty menyimpulkan bahwa CSR adalah tentang bagaimana perusahaan mengelola proses bisnis untuk menghasilkan dampak positif secara keseluruhan pada masyarakat. Dengan demikian perusahaan mempertimbangkan kepentingan masyarakat dengan mengambil tanggung jawab atas dampak kegiatan mereka terhadap pelanggan, pemasok,

¹⁹ Basyra Azheri, “*Corporate Social Responsibility: Dari Voluntary Menjadi Mandatory*” (Jakarta: Rajawali Pers, 2012), cet ke-2, hlm 5.

²⁰ Nunung Prajarto, *CSR Indonesia Sinergi Pemetintah, Perusahaan Dan Publik* (Yogyakarta: Penerbit Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Gadjah Mada, 2012), hlm 78

²¹ Totok Mardikanto, “*Corporate Social Responsibility (Tanggung Jawab Sosial Korporasi)*” (Bandung: Alfabeta, 2014), hlm 132- 136.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

pemegang saham, karyawan, masyarakat, dan pemangku kepentingan lainnya, serta lingkungan.

Selain itu, tujuan CSR bukan hanya pembangunan komunitas semata. Inti tujuan CSR yaitu bagaimana pembangunan komunitas bisa terus eksis berada dalam masyarakat sebagai upaya untuk keseimbangan lingkungan dan alam.

Kedua, Manfaat CSR Bagi Pemerintah. Pelaksanaan CSR juga memberikan manfaat bagi pemerintah. Melalui CSR akan tercipta hubungan antara pemerintah dan perusahaan dalam mengatasi berbagai masalah sosial, seperti kemiskinan, rendahnya kualitas pendidikan, minimnya akses kesehatan dan lain sebagainya.

Tugas pemerintah untuk menciptakan kesejahteraan bagi rakyatnya menjadi lebih ringan dengan adanya partisipasi pihak swasta (perusahaan) melalui program CSR. CSR yang dapat berperan dalam mengatasi permasalahan-permasalahan sosial adalah CSR yang bersifat *Community Development* seperti pemberian beasiswa, pemberdayaan ekonomi masyarakat miskin, pembangunan sarana kesehatan dan lain sebagainya.

Ketiga, Manfaat CSR Bagi Korporasi (Perusahaan). Perusahaan yang menerapkan CSR dengan benar akan mendapatkan dampak positif bagi keberlangsungan perusahaan itu sendiri. Sedang Muljati melihat manfaat CSR bagi perusahaan yakni meningkatkan citra perusahaan, meningkatkan “*Brand*” perusahaan dan mengembangkan kerja sama dengan para pemangku kepentingan.

c. Tipe pelaksanaan CSR

Terdapat beberapa tipe pelaksanaan CSR seperti yang diungkapkan oleh Budimanta, dkk (2007) yaitu²²:

²² Cita Insaniah Muhammad, Santoso Tri Raharjo, and Risna Resnawaty, “Pelaksanaan Corporate Social Responsibility Pt. Indonesia Power Upjjp Kamojang,” *Share : Social Work Journal* 8, no. 2 (2019).

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Pertama, Community relations yaitu kegiatan-kegiatan yang menyangkut pengembangan kesepahaman melalui komunikasi dan informasi kepada para pihak yang terkait. Dalam kategori ini, program cenderung mengarah pada bentuk-bentuk kedermawanan (*charity*) atau *filantropis* perusahaan kepada masyarakat, atau pemangku kepentingan lainnya.

Jika semua kegiatan-kegiatan CSR lebih banyak diarahkan pada kegiatan tersebut maka akan menimbulkan ketergantungan dari masyarakat lokal kepada perusahaan.

Kedua, Community Services merupakan pelayanan kemasyarakatan dari perusahaan untuk memenuhi kepentingan komunitas ataupun kepentingan umum lainnya. Tipe kategori ini, kegiatan atau program yang biasa dilakukan adalah pembangunan secara fisik sektor kesehatan, keagamaan, pendidikan, transportasi dan sebagainya yang berupa puskesmas, sekolah, rumah ibadah, jalan raya, sumber air minum, dan sebagainya.

Hal pokok dari kategori ini adalah memberikan kebutuhan yang ada di komunitas dan pemecahan masalah yang dihadapi oleh komunitas.

Ketiga, Community Empowering merupakan kegiatan-kegiatan dan program-program yang berkaitan dengan pemberian akses yang lebih luas kepada komunitas untuk menunjang kemandiriannya. Pada dasarnya, kategori ini melalui tahapan-tahapan kategori lain seperti melakukan *Community Relation* pada awalnya, yang kemudian berkembang pada *Community Services* dengan segala metodologi penggalan data dan kemudian diperdalam melalui ketersediaan pranata sosial yang sudah lahir dan muncul di komunitas melalui program kategori ini.

Dalam rangka menunjang kemandirian masyarakat tersebut, maka dalam setiap tahapan kegiatan pemberdayaan masyarakat (*Community*

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak Cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Empowering), masyarakat harus dilibatkan sesuai dengan prinsip-prinsip pengembangan masyarakat (Ife, 2007).

d. Tahap Perumusan program CSR

Lima langkah dibawah ini bisa dijadikan panduan dalam merumuskan program CSR ²³:

Pertama, Engagement. Pendekatan awal kepada masyarakat agar terjalin komunikasi dan relasi yang baik. Tahap ini juga bisa berupa sosialisasi mengenai rencana pengembangan program CSR. Tujuan utama langkah ini adalah terbangunnya pemahaman, penerimaan dan trust masyarakat yang akan dijadikan sasaran CSR. Modal sosial bisa dijadikan dasar untuk membangun ”kontrak sosial” antara masyarakat dengan perusahaan dan pihak-pihak yang terlibat.

Kedua, Assessment. Identifikasi masalah dan kebutuhan masyarakat yang akan dijadikan dasar dalam merumuskan program. Tahapan ini bisa dilakukan bukan hanya berdasarkan *Needs-Based approach* (aspirasi masyarakat), melainkan pula berpijak pada *rights-based approach* (konvensi internasional atau standar normatif hak-hak sosial masyarakat).

Ketiga, Plan Of Action. Merumuskan rencana aksi. Program yang akan diterapkan sebaiknya memerhatikan aspirasi masyarakat (*Stakeholders*) di satu pihak dan misi perusahaan termasuk shareholders di lain pihak.

Keempat, Action and Facilitation. Menerapkan program yang telah disepakati bersama. Program bisa dilakukan secara mandiri oleh masyarakat atau organisasi lokal. Namun, bisa pula difasilitasi oleh LSM dan pihak perusahaan monitoring, supervisi dan pendampingan merupakan kunci keberhasilan implementasi program.

Kelima, Evaluation and Termination or Reformation. Menilai sejauh mana keberhasilan pelaksanaan program CSR di lapangan. Bila berdasarkan

²³ Marnelly Romi, “CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY (CSR): Tinjauan Teori Dan Praktek Di Indonesia,” *Jurnal Aplikasi Bisnis* 2, no. 2 (2012): 49–59

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

evaluasi, program akan diakhiri (*termination*) maka perlu adanya semacam pengakhiran kontrak dan exit strategy antara pihak-pihak yang terlibat.

e. Aktivitas CSR.

Kotler dan Lee mengemukakan enam kategori aktivitas CSR, yaitu²⁴:

Pertama, Promosi Kegiatan Sosial (*Cause Promotions*), menyediakan sumber daya atau dana yang dimiliki oleh sebuah perusahaan untuk meningkatkan kesadaran masyarakat terhadap suatu kegiatan sosial atau untuk mendukung pengumpulan dana, partisipasi dari masyarakat atau perekrutan tenaga sukarela untuk suatu kegiatan.

Kedua, Pemasaran Terkait Kegiatan Sosial (*Cause Related Marketing*), perusahaan memiliki komitmen untuk menyumbangkan persentase penghasilannya untuk kegiatan sosial berdasarkan besarnya penjualan produk.

Ketiga, Pemasaran Kemasyarakatan Korporat (*Corporate Social Marketing*), perusahaan mengembangkan dan melaksanakan kampanye untuk mengubah perilaku masyarakat dengan tujuan untuk meningkatkan kesehatan dan keselamatan publik, menjaga kelestarian lingkungan hidup serta meningkatkan kesejahteraan masyarakat.

Keempat, Kegiatan Filantropi Perusahaan (*Corporate Philanthropy*), perusahaan memberikan sumbangan langsung berupa pemberian uang secara tunai, bingkisan, bantuan atau pelayanan secara cuma-cuma.

Kelima, Pekerjaan Sosial Kemasyarakatan Secara Sukarela (*Community Volunteering*), perusahaan mendorong serta mendukung para karyawan, agar menyisihkan waktu secara sukarela yang bertujuan untuk membantu organisasi masyarakat lokal maupun masyarakat yang menjadi sasaran program.

²⁴ Dewi Kartini, "Corporate Social Responsibility Transformasi Konsep Sustainability Management Dan Implementasi Di Indonesia" (Bandung: Refika Aditama, 2013), hlm 63-73.

Keenam, Praktik bisnis yang memiliki tanggung jawab sosial (*Socially Responsible Business Practice*), perusahaan melaksanakan aktivitas bisnis melampaui aktivitas bisnis yang diwajibkan oleh hukum serta melaksanakan investasi yang mendukung kegiatan sosial dengan tujuan meningkatkan kesejahteraan komunitas dan memelihara lingkungan hidup.

2. *Community Development*

a. Pengertian *Community Development*

Budimanta menjelaskan bahwa *Community Development* adalah kegiatan pengembangan masyarakat yang diselenggarakan secara sistematis, terencana dan diarahkan untuk memperbesar akses masyarakat guna mencapai kondisi sosial, ekonomi, dan kualitas kehidupan yang lebih baik (Rahman, 2009:108)²⁵.

Community Development sebagai bagian dari Corporate Social Responsibility pada dasarnya haruslah dipandang sebagai suatu kegiatan yang terintegrasi dengan kebijakan perusahaan dan merupakan suatu itikad baik perusahaan untuk maju bersama-sama dengan masyarakat sekitar. Tidak bisa dipungkiri, setiap perusahaan yang beroperasi pada dasarnya adalah untuk mengejar keuntungan dan pengembangan kegiatan *Community Development* ini jika tidak dipandang secara komprehensif oleh pihak perusahaan pastilah akan dianggap sebagai kegiatan yang merugikan perusahaan. Padahal ini merupakan kegiatan investasi perusahaan untuk jangka panjang²⁶.

Definisi CD yang komperhensif dibuat oleh Dunham (Soetomo, 1990) yang memandang CD sebagai usaha yang terorganisasikan untuk memperbaiki kondisi kehidupan komunitas, kemampuan integrasi dan

²⁵ Agus Triyono, "Pemberdayaan Masyarakat Melalui *Community Development* Program Posdaya (Pemberdayaan Keluarga) Pt. Holcim Indonesia Tbk Pabrik Cilacap," *KomuniTI* 6 (2014).

²⁶ Carolinda, "Pengembangan Konsep *Community Development* Dalam Kerangka Pelaksanaan *Corporate Social*," (*Jurnal Hukum Dan Pembangunan*, 2006), hlm 87-104.

kemampuan untuk berkembang secara mandiri. Ada empat unsur CD menurut Dunham²⁷:

Pertama, program berencana. *kedua*, membangkitkan tekad masyarakat untuk menolong diri sendiri dan tidak selalu bergantung kepada pihak lain. *Ketiga*, bantuan teknis (dari pihak lain), termasuk personil peralatan dan dana. Keempat, pemaduan berbagai keahlian untuk membantu komunitas.

Tujuan utama *Community Development* (Comdev) adalah memberdayakan individu-individu dan kelompok-kelompok orang melalui penguatan kapasitas (termasuk kesadaran, pengetahuan, dan keterampilan-keterampilan) yang diperlukan untuk mengubah kualitas kehidupan komunitas mereka. Kapasitas tersebut seringkali berkaitan dengan penguatan aspek ekonomi dan politik melalui pembentukan kelompok sosial besar yang berkerja berdasarkan agenda bersama²⁸.

b. Tahap-Tahap Pengembangan *Community Development*

Pada dasarnya keberhasilan sebuah perusahaan dalam mengembangkan prinsip *Community Development* tergantung dari perusahaan tersebut memberikan sudut pandang terhadap *Corporate Social Responsibility* (CSR). Apabila melihat kepada praktik pelaksanaan prinsip ini, maka semua perpektif perusahaan yang ada dapat dikelompokkan menjadi tiga, yaitu²⁹:

Pertama, Perusahaan yang memandang kegiatan ini se bagai sosial *Obligation* Karena CSR dipandang sebagai kewajiban perusahaan saja, maka pelaksanaannya pada umumnya hanya mengikuti syarat minimal yang telah ditentukan pemerintah atau hanya berdasarkan prinsip untuk

²⁷ Habibullah, "Impelmentasidan Strategi ProgramCommunity Development (CD) Pertamina Daerah Operasi Hulu (DOH) Sumatera Bagian Selatan (SUMBAGSEL) Sebagai Wujud Corporate Social Responsibility," *Jurnal Penelitian Dan Pengembangan Kesejahteraan Sosial* 13 (2008): 75–86.

²⁸ Dumasari, "Dinamika Pengembangan Masyarakat Partisipatif"(Yogyakarta: pustaka pelajar, 2014), hlm 28-29.

²⁹ Carolinda, "Pengembangan Konsep Community Development Dalam Kerangka Pelaksanaan Corporate Social," (*Jurnal Hukum Dan Pembangunan*, 2006), hlm 87-104.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

menunjukkan kesan *Filantropi* perusahaan saja. Disini ada kesan terpaksa dalam pelaksanaannya.

Kedua, Perusahaan yang menjalankan CSR sebagai *Social Reaction* Disini pelaksanaan CSR sudah relatif lebih maju. Tidak hanya dipandang sebagai *social Obligation* semata, namun sudah mulai tumbuh kesadaran akan arti penting CSR. Akan tetapi pelaksanaannya masih jauh dari yang diharapkan, meskipun sudah di atas sekedar memenuhi persyaratan minimal. Dalam konteks ini perusahaan membutuhkan dorongan-dorongan eksternal agar pelaksanaan CSR lebih maju.

Ketiga, Perusahaan yang menjalankan CSR dalam rangka Social response. Di dalam tahap ini perusahaan dan masyarakat mampu secara bersama-sama mencari peluang-peluang untuk memberikan kontribusi demi kepentingan masyarakat. Pada tahap ini kegiatan CSR menjadi sangat luas. Dalam konteks ini, kegiatan CSR mengalami perubahan paradigma. Kalau pada masa sebelumnya lebih bersifat *Ad Hoc*, *Charity*, serta *Internally Driven* maka sekarang lebih *Externally Driven* dengan menekankan pentingnya *Partnership*.

c. Pendekatan perencanaan *Community Development*

Tahapan pengembangan masyarakat sangat ditentukan oleh persiapan dan strategi perencanaan yang baik, sehingga program aksi pengembangan masyarakat dapat mencapai sasaran. Ada tiga pendekatan untuk perencanaan pengembangan masyarakat (*Community Development*) yaitu³⁰:

Pertama, Development For Community. Pencetus kegiatan pengembangan masyarakat adalah perusahaan yang mempunyai status sebagai pendonor, sedangkan kedudukan dari komunitas target adalah sebagai objek kegiatan pengembangan masyarakat. Efek dari kegiatan ini adalah ketergantungan dari komunitas terhadap perusahaan untuk mencapai

³⁰ Maria Rosaline Nindita Radyati, "CSR Untuk Pemberdayaan Ekonomi Lokal" (Jakarta: Indonesia Business Links, 2008) hlm 63.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

hasil akhir. Oleh karena itu tujuan akhir adalah menghasilkan sesuatu, maka jangka waktu itu relatif pendek.

Kedua, Development With Community, dalam pengembangan ini kegiatan dirumuskan bersama-sama antara perusahaan dan masyarakat. Kedudukan perusahaan adalah sebagai agen pembangunan, sedangkan komunitas adalah sebagai subjek sekaligus sebagai objek program pengembangan masyarakat. Tujuan dari program adalah berorientasi pada hasil dan memberikan sumbangan pada proses pembangunan.

Dampak positifnya, komunitas tidak sepenuhnya tergantung pada perusahaan, akan tetapi mereka dilatih untuk berswadaya. Jangka waktu program ini biasanya cukup lama dan berkelanjutan. Karakteristik program ini adalah berorientasi untuk memenuhi kebutuhan komunitas sekaligus tujuan perusahaan.

Ketiga, Development Of Community, karakteristik utama program ini adalah berorientasi pada pemenuhan kebutuhan komunitas. Tujuan akhirnya adalah pembangunan yang berproses. Disini yang menjadi pencetus ide adalah komunitas sendiri, jadi komunitas yang mengidentifikasi kebutuhan dan program.

Dengan demikian komunitas berkedudukan murni sebagai subjek sedangkan perusahaan sebagai agen pembangunan. Dampak positifnya adalah membuat komunitas menjadi *Self-Reliance* oleh karena itu mereka terlibat sepenuhnya pada program dan mereka sendiri yang menentukan keberhasilan atau kegagalan usahanya. Oleh karena karakteristik tersebut, maka program semacam ini biasanya mempunyai jangka waktu yang panjang.

3. CSR di Bidang Pendidikan pada situasi Covid-19

Pelaksanaan Corporate Social Responsibility oleh perusahaan yang mempunyai kapabilitas dapat melaksanakannya, yakni dalam rangka menyerahkan bantuan pertolongan untuk masyarakat yang terpapar *Covid-19*, baik para tenaga medis maupun masyarakat yang kehilangan pekerjaan dan berdampak

pada hilangnya pendapatannya. Sehingga tercipta tujuan dari *Corporate Social Responsibility* ialah memberikan kesejahteraan sosial³¹.

Menurut Undang-Undang No. 24 Tahun 2007 tentang Penanggulangan Bencana terdapat 3 faktor yang terlibat yaitu: pemerintah, masyarakat dan lembaga usaha. Dalam situasi sulit seperti ini, peran lembaga usaha sangat di butuhkan. Menurut undang-undang tersebut adapun peran lembaga usaha yaitu mendapatkan kesempatan dalam penyelenggaraan penanggulangan bencana, baik secara tersendiri maupun secara bersama-sama dengan pihak lain³².

Perusahaan-perusahaan yang masih terus bertahan pada masa pandemi *Covid 19* ini, maka disinilah akan terlihat strategi dan tanggung jawab sosial mereka terhadap masyarakat. Kegiatan CSR perusahaan memang belum lama dikenal oleh masyarakat, akan tetapi sejarah awal CSR dapat dikatakan sudah lebih dulu ada pada pertengahan hingga akhir tahun 1800 an, hal tersebut muncul dikarenakan ada kekhawatiran yang berkembang tentang kesejahteraan pekerja dan produktivitas dikalangan industrialis³³.

Perusahaan-perusahaan yang ada pun harus siap dan sigap dalam menanggapi hal-hal yang tidak dapat di prediksi seperti ini, seperti misalnya melalui kebijakan-kebijakan yang ada di dalam tanggung jawab sosial perusahaan mereka. Kebijakan tanggung jawab sosial perusahaan pada situasi seperti ini pun seolah menemui sebuah tantangan dan rintangan baru karena bagaimana tidak, banyak program-program yang sudah direncanakan untuk diadakan di tahun 2020 ini jadi banyak tertunda akibat adanya situasi pandemi virus *Covid-19* ini³⁴.

Salah satu upaya tersebut adalah diberlakukannya PSBB yang tercantum dalam Peraturan Pemerintah No. 21 Tahun 2020. Dengan adanya PSBB menyebabkan semua kegiatan yang biasa dilakukan terpaksa berhenti. Seluruh

³¹ Amie Amelia and Nabila Yusof, "Peran Perbankan Syariah Dalam Melaksanakan Corporate Social Responsibility Di Masa Covid 19," *Jurnal Imara* 4 (2020).

³² Choirul Muna, Modhofir Yusuf Saifulloh, and Fajar Sodik, "Pemberdayaan Masyarakat Di Masa Pandemi COVID-19 Oleh PT . Pertamina (Persero) RU II Sungai Pakning" 5, no. 2 (2020): 57–73.

³³ Dewi Retno Budiastuti, "'Peran CSR Perusahaan Pada Masa Pandemi COVID 19'," *Jurnal Akademi Juara* 6 (2021): 31–45.

³⁴ Umar Rizqon Akbar and Sahadi Humaedi, "Peran CSR Dalam Upaya Mengatasi Pandemi COVID-19," *Prosiding Penelitian & Pengabdian Kepada Masyarakat* 7 (2020): 341–347.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

kegiatan industri hingga perkantoran untuk sementara tidak beroperasi. Selain itu, kebijakan *Social Distancing* dan *Physical Distancing* membawa pengaruh pada penurunan aktivitas ekonomi secara keseluruhan³⁵.

Program CSR yang dilakukan dalam bidang pendidikan bertujuan untuk meningkatkan pendidikan, moral, dan nilai-nilai keagamaan sebagai suatu upaya dalam peningkatan kompetensi sumber daya manusia tanpa mengesampingkan berbagai potensi dan kearifan lokal yang ada di masyarakat³⁶.

Namun, semenjak kasus pandemi *Covid-19* merebak akhir-akhir ini, perusahaan perlu juga mengkalkulasi ulang mengenai sasaran dari CSR mereka ini sendiri, karena tentu ada banyak faktor-faktor yang tidak terduga masuk kedalam perhitungan perusahaan dalam melaksanakan tanggung jawab sosial pada masa situasi pandemi *Covid-19* seperti ini. Beberapa misi CSR yang sudah dirancang pada sebelum pandemi pun harus dirombak untuk menyesuaikan dengan situasi pandemi *Covid-19* ini³⁷.

CSR di bidang pendidikan di situasi pandemi *Covid-19* sekarang ini sangatlah memberikan dampak, baik dari segi positif maupun negatif perusahaan. Didalam pelaksanaan program CSR sebagai tanggung jawab sosial di bidang pendidikan, untuk melaksanakan programnya tidak seperti biasa dikarenakan masih banyak sekolah yang diliburkan Karena situasi pandemi.

Contohnya pada PT. RAPP Estate Logas. Dalam situasi masa pandemi saat ini, mereka merespon baik dengan membuat strategi baru guna mengoptimalkan tanggung jawab sosial perusahaan kepada masyarakat untuk menjalankan peran lembaga usaha ditengah bencana nonalam *Covid-19* terutama dibidang pendidikan. Serta menetapkan kebijakan-kebijakan didalam proses pelaksanaan program di masa Covid-19 ini seperti menerapkan *Physical*

³⁵Choirul Muna, Modhofir Yusuf Saifulloh, and Fajar Sodik, "Pemberdayaan Masyarakat Di Masa Pandemi COVID-19 Oleh PT . Pertamina (Persero) RU II Sungai Pakning" 5, no. 2 (2020): 57–73.

³⁶Ridha Arifah Kurniawan et al., "Implementasi Corporate Social Responsibility (CSR) dalam Bidang Pendidikan Melalui Pembangunan dan Pengembangan Perpustakaan," *Prosiding Penelitian & Pengabdian Kepada Masyarakat* 7 (2020): 280–95.

³⁷Umar Rizqon Akbar and Sahadi Humaedi, "Peran CSR Dalam Upaya Mengatasi Pandemi COVID-19," *Prosiding Penelitian & Pengabdian Kepada Masyarakat* 7 (2020): 341–347.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Distancing, Social Distancing dan menerapkan protokol kesehatan seperti memakai masker atau mencuci tangan.

PT. RAPP Estate Logas masih bisa tetap melakukan kegiatan tersebut meski sekolah masih tetap diliburkan dengan cara tetap mengikuti protokol kesehatan yang telah ditetapkan oleh pemerintah serta dengan menyalurkan bantuan langsung kepada pihak terkait sebagai tanggung jawab sosial di masa pandemi.

Perusahaan yang menunjukkan kepedulian dimasa sulit seperti saat pandemi *Covid -19* dinilai akan mendapat legitimasi dari pemerintah dan masyarakat. Hingga pada akhirnya, perusahaan dinilai punya sikap etis dan lebih bertanggung jawab sosial³⁸.

Pendidikan adalah usaha sadar dan terencana untuk mewujudkan suasana belajar dan proses pembelajaran agar peserta didik secara aktif mengembangkan potensi dirinya untuk memiliki kekuatan spiritual keagamaan, pengendalian diri, kepribadian, kecerdasan, akhlak mulia, serta keterampilan yang diperlukan dirinya, masyarakat, bangsa dan negara, karena pendidikan merupakan tugas dan tanggung jawab bersama antara keluarga, masyarakat dan pemerintah³⁹.

Dalam pelaksanaan program CSR PT.RAPP Estate Logas pada bidang pendidikan. Bidang pendidikan menjadi salah satu yang menjadi perhatian khusus perusahaan karena mengingat masih rendahnya tingkat pendidikan masyarakat disekitar area operasional perusahaan. Pendidikan merupakan hal yang terpenting dalam kehidupan, setiap manusia berhak untuk mendapatkan pendidikan. Pendidikan memegang sebuah peranan penting dalam membangun peradaban suatu bangsa⁴⁰.

³⁸ Annun Arizah et al., "Pandemi COVID-19 Dan Gebu CSR Pada Perusahaan Adaro Energy," *Jurnal Ilmu Sosial Dan Pendidikan* 4 (2020): 211–218.

³⁹ Icep Irham, Fauzan Syukri, and M Djaswidi Al Hamdani, "Pengaruh Kegiatan Keagamaan Terhadap Kualitas Pendidikan" 7, no. 1 (2019).

⁴⁰ Rayun Ramadhan, "Corporate Social Responsibility PT. Riau Andalan Pulp and Paper Di Kecamatan Teluk Meranti Kecamatan Teluk Meranti Kabupaten Pelalawan Tahun 2015-2016," *JOM FISIP* 5, no. 1 (2018): 1–14.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

B. Kajian Terdahulu

ak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

Sebelumnya sudah terdapat beberapa penelitian yang mengkaji persoalan CSR/CD. *Pertama*, penelitian yang dilakukan oleh Fauzi Lesmana putra, jurusan ilmu komunikasi, fakultas ilmu politik dan ilmu sosial, Universitas Riau. Dengan judul “Strategi *Community Development* PT. Riau Andalan Pulp and Paper (RAPP) Dalam Melaksanakan Program *SMALL MEDIUM ENTREPRENEUR’S* (SME’s)”.⁴¹

Hasil penelitian menunjukkan bahwa strategi yang diterapkan PT. RAPP terbilang cukup sukses karena berdampak besar bagi masyarakat khususnya masyarakat mitra bina perusahaan. Namun dalam penerapan strategi inovasi masih perlu pengembangan ide-ide kreatif agar tercipta program yang unggul dan lebih dikenal masyarakat. Faktor pendukung terlaksananya program Pengusaha Kecil Menengah (UKM): Manajemen, Akses Permodalan dan Pemasaran, Kerjasama dengan Pemerintah, serta dukungan keluarga. Sedangkan faktor penghambat dalam pelaksanaan program Pengusaha Kecil Menengah (UKM) yaitu: Sumber Daya Manusia (SDM) dan banyaknya UMKM yang tidak memiliki izin usaha resmi⁴¹.

Penelitian berikutnya dilakukan oleh Eddy Cahyadi dan Reta Yudistiyana, Universitas Negeri Semarang. Dengan judul “Implementasi *Community Development* Bidang Pendidikan dalam Meningkatkan Kualitas SDM dan Mengatasi Kemiskinan”

Menjelaskan bahwa hasil penelitian menunjukkan bahwa program *Community Development* bidang pendidikan yang dilakukan oleh PT Badak NGL adalah pemberian beasiswa penuh untuk siswa SMP, SMA, dan Perguruan Tinggi serta beasiswa untuk mahasiswa LNG Academy peduli pendidikan di daerah terisolir dengan membuat boarding community untuk siswa dari daerah terisolir agar dapat mengikuti Ujian Akhir Nasional dan program peningkatan kualitas guru dengan memberikan pelatihan kepada guru. Program-program tersebut dilaksanakan oleh PT. Badak NGL sebagai bentuk tanggung jawab dan peran serta

⁴¹ Fauzi Lesmana Putra, “Strategi *Community Development* PT. RIAU ANDALAN PULP AND PAPER (RAPP) dalam melaksanakan program *Small Medium Entrepreneur’S*(SME’s),” *JOM FISIP* 6 (2019).

PT.Badak NGL mewujudkan masyarakat yang berdaya, mengurangi tingkat kemiskinan, dan turut dalam proses pembangunan yang berkelanjutan.⁴².

Penelitian berikutnya dilakukan oleh Raendy Herlanga, jurusan ilmu komunikasi, Universitas Riau. Dengan judul “Analisis pelaksanaan program *Community Development* sebagai bentuk tanggungjawab sosial PT Arara Abadi Distrik Sorek dalam meningkatkan kesejahteraan masyarakat”.

Menjelaskan bahwa Hasil penelitian mengenai pelaksanaan program *Community Development* sebagai bentuk tanggungjawab sosial PT Arara Abadi dalam Meningkatkan Kesejahteraan Masyarakat disimpulkan berjalan dengan cukup baik. PT Arara Abadi telah melakukan tanggungjawab sosialnya melalui program kemitraan antara perusahaan dengan masyarakat khususnya masyarakat lokal. Kemitraan tersebut diwujudkan dalam program Desa Makmur Peduli Api (DMPA) untuk membantu peningkatan kesejahteraan masyarakat setempat jangka panjang dengan memberikan sarana produksi kepada masyarakat selama 2 tahun modal tersebut akan dikembalikan kepada perusahaan untuk digulirkan kembali kepada masyarakat lainnya dimana desa Lubuk Keranji Timur tempat program kemitraan yang dilakukan⁴³.

Penelitian berikutnya dilakukan oleh Rifdah Arifah Kurniawan, Shaqila Livia Resmanda, Santoso Tri Raharjo, Risna Resnawaty, Maulana Irfan, Program Studi Sarjana Ilmu Kesejahteraan Sosial, Universitas Padjadjaran. Dengan judul “Implementasi *Corporate Social Responsibility* (CSR) dalam bidang pendidikan melalui pembangunan dan pengembangan perpustakaan”.

Menjelaskan riset menunjukkan bahwa keterlibatan perusahaan dalam bidang pendidikan melalui penyediaan dan peningkatan fungsi perpustakaan di masyarakat sangat diperlukan sebagai suatu usaha untuk meningkatkan kualitas pendidikan masyarakat di daerah. Salah satu implementasi *Corporate Social Responsibility* (CSR) dalam bidang pendidikan dilakukan oleh Coca Cola

⁴²Eddy Cahyadi and Reta Yudistiyana, “Implementasi *Community Development* Bidang Pendidikan Dalam Meningkatkan Kualitas SDM Dan Mengatasi Kemiskinan,” *Economics Development Analysis Journal* 5, no. 2 (2018): 179–193.

⁴³Raendy Herlangga, “Analisis Pelaksanaan Program *Community Development* Sebagai Bentuk Tanggungjawab Sosial PT Arara Abadi Distrik Sorek Dalam Meningkatkan Kesejahteraan Masyarakat” 4, no. 2 (2017).

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Foundation Indonesia melalui Program PerpuSeru berhasil untuk membangun infrastruktur dan meningkatkan fungsi perpustakaan, serta membantu peningkatan kualitas kompetensi dari pustakawan. Selain itu, program PerpuSeru ini mampu mendukung pemberdayaan masyarakat sehingga kualitas hidup dan kesejahteraan masyarakat diharapkan dapat meningkat⁴⁴.

Penelitian berikutnya dilakukan oleh Adis Ismala Sari, Program Studi Administrasi Publik, Jurusan Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Riau. Dengan judul “Pelaksanaan Program Community Development PT. Riau Andalan Pulp and Paper”.

Menjelaskan bahwa hasil penelitian menunjukkan bahwa PT. Riau Andalan Pulp and Paper telah melaksanakan program pemberdayaan masyarakat secara optimal. Dalam pelaksanaan program masih terdapat faktor-faktor yang mempengaruhinya yaitu rendahnya partisipasi masyarakat, tingkat pengetahuan masyarakat tentang program pemberdayaan masyarakat yang masih rendah⁴⁵.

Penelitian-penelitian yang sudah ada tersebut menjelaskan CSR/CD sebagai wujud tanggung jawab sosial perusahaan kepada masyarakat dengan tujuan menyejahterakan masyarakat, dimana penelitian-penelitian diatas terjadi pada saat situasi kondisi normal dan terjadi sebelum adanya pandemi *Covid-19* di perusahaan. Dari semua penelitian diatas yang sudah dilakukan dan sudah ada, penelitian yang dilakukan peneliti sekarang memiliki *novelty* atau kebaruan yakni upaya *Community Development* PT. RAPP Estate Logas dalam meningkatkan kualitas pendidikan di dalam situasi pandemi *Covid-19*.

Tentunya cara penyampaian maupun pelaksanaan programnya tentu berbeda dengan kondisi sekarang. Dimana di dalam pelaksanaan program CSR perusahaan di bidang pendidikan harus mengikuti peraturan yang telah diciptakan oleh pemerintah demi mencegah penyebaran virus *Covid-19* yakni dengan selalu mengikuti protokol kesehatan yang telah diterapkan.

⁴⁴ Rofidah Arifah Kurniawan et al., “Implementasi Corporate Social Responsibility (CSR) dalam Bidang Pendidikan Melalui Pembangunan dan Pengembangan Perpustakaan,” *Prosiding Penelitian & Pengabdian Kepada Masyarakat* 7 (2020): 280–95.

⁴⁵ Adis ismala Sari, “Pelaksanaan Program Community Development PT. Riau Andalan Pulp and Paper,” *JOM FISIP* 6 (2019): 1–15.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

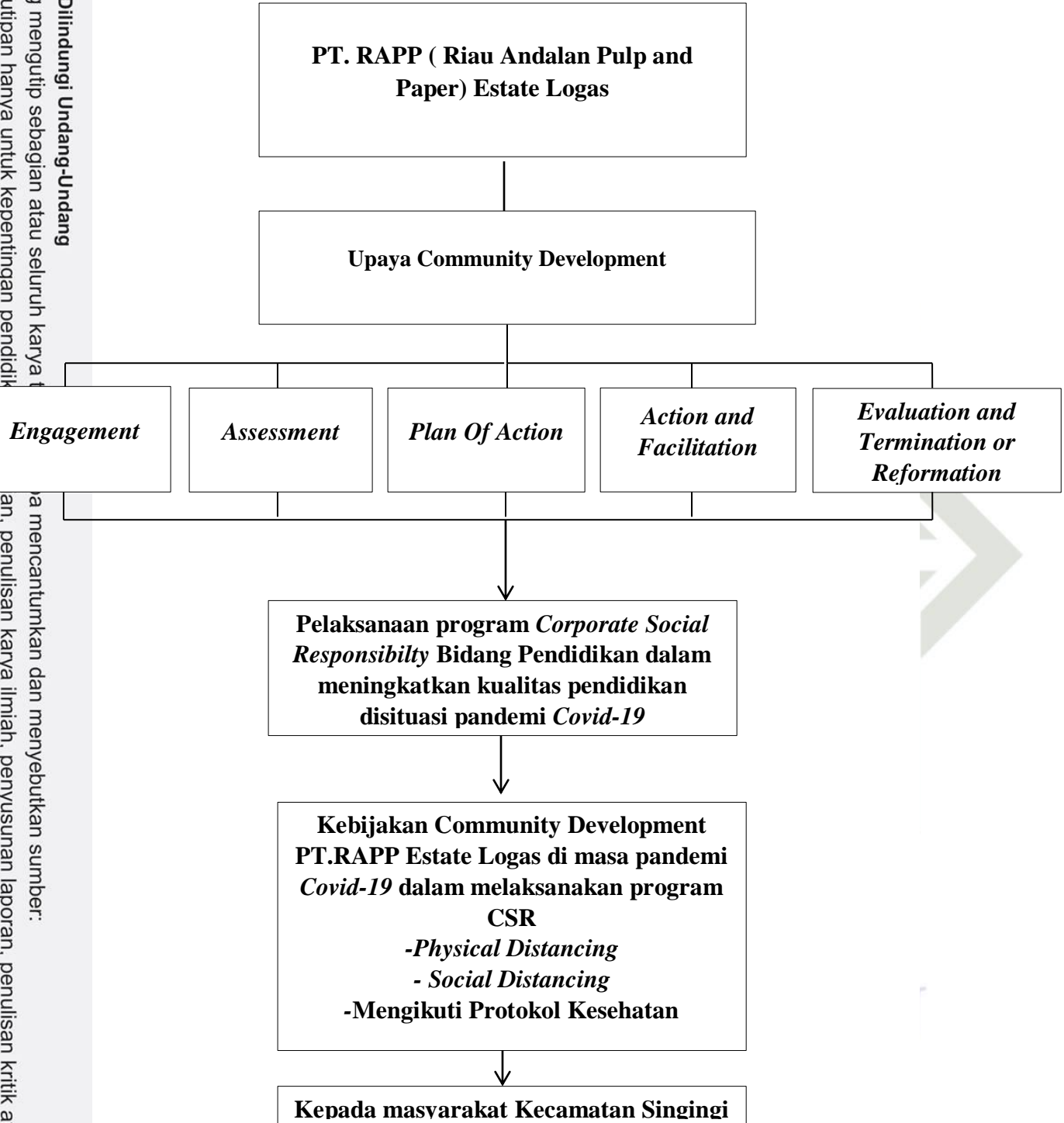
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



C. Kerangka Pikir

**Bagan Kerangkar Pikir
Gambar 1.1**



Sumber : Olahan Peneliti

ak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya t

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidik

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

mencantumkan dan menyebutkan sumber:

an, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Desain Penelitian

Dalam upaya mengungkap suatu permasalahan yang ada pada sebuah penelitian, pastinya ada metode atau pendekatan yang digunakan dalam penelitian tersebut. Dalam penelitian ini, peneliti ingin berfokus pada kedalaman data (Kualitas) yang diteliti. Maka dari itu metode yang akan digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian kualitatif.

Metode kualitatif digunakan apabila suatu penelitian ingin mengungkapkan suatu fenomena atau keadaan objek yang diteliti, dalam menemukan makna atau pemahaman yang mendalam tentang suatu masalah yang dihadapi⁴⁶.

Karakteristik penelitian kualitatif dilakukan dengan cara mendeskripsikan suatu keadaan yang sebenarnya. Penelitian kualitatif lebih bersifat mendeskripsikan suatu objek atau fenomena, yang dituangkan ke dalam tulisan yang bersifat naratif, dimana laporan penelitian kualitatif yang berisi kutipan-kutipan data (Fakta) yang ditemukan selama penelitian di lapangan. Data dan fakta penelitian yang telah didapatkan berbentuk kata-kata atau gambar-gambar⁴⁷.

B. Lokasi dan Waktu Penelitian

1. Lokasi penelitian

Adapun penelitian ini dilakukan di kantor CD PT. RAPP (Riau Andalan Pulp and Paper) Estate Logas yang berada di Desa Petai, Kecamatan Singingi Hilir, Kabupaten Kuantan Singingi dan di Desa Pulau Padang, Kecamatan Singingi, Kabupaten Kuantan Singingi.

⁴⁶ A. Muri Yusuf, "Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif & Penelitian Gabungan", (Prenada Media, 2016), hlm 43.

⁴⁷ Johan Setiawan and Albi Anggito, "Metodologi Penelitian Kualitatif", (CV. Jejak Publisher, 2018), hlm 9-11.

2. Waktu penelitian

Pelaksanaan penelitian dilakukan pada tanggal 4-7 Agustus 2021.

C. Sumber Data

Ada dua jenis data yang digunakan dalam penelitian. yaitu data primer dan data sekunder⁴⁸:

1. Data Primer

Data primer merupakan data yang diperoleh langsung dari narasumber yang menjadi objek penelitian, baik itu perorangan, kelompok, maupun organisasi.

2. Data Sekunder

Data sekunder merupakan data yang diperoleh tidak langsung dari narasumber, melainkan dari pihak ketiga dan berbagai literatur, serta hasil penelitian-penelitian sebelumnya yang memiliki keterkaitan yang relevan dengan penelitian ini.

D. Informan Penelitian

Informan dalam penelitian ini akan dipilih secara *purposive* adalah teknik penentuan sampel dengan pertimbangan tertentu, teknik ini bisa diartikan sebagai suatu proses pengambilan sampel dengan menentukan terlebih dahulu jumlah sampel yang hendak diambil, kemudian pemilihan sampel dilakukan dengan berdasarkan tujuan-tujuan tertentu, asalkan tidak menyimpang dari ciri-ciri sampel yang ditetapkan⁴⁹.

Informan merupakan orang yang dapat memberikan keterangan dan informasi mengenai masalah yang sedang diteliti dan dapat berperan sebagai narasumber selama proses penelitian. Dalam penelitian ini penulis menggunakan informan penelitian dalam mendapatkan data yang mendukung sebagai tujuan dari penelitian.

⁴⁸ Eko Sugiarto, "Menyusun Proposal Penelitian Kualitatif: Skripsi Dan Tesis: Suaka Media" (Dendra Kreatif, 2017), hlm 87.

⁴⁹ Berhan Bungin, "Metodologi Penelitian Kualitatif" (Jakarta: Kendana Pemuda Media Group, 2008), hlm 74.

Informan utama dalam penelitian ini adalah :

- a. Erian Yusti, S.T selaku *Stake Holder Relation* bagian *Community Development* Kantor PT. RAPP (Riau Andalan Pulp and Paper) Estate Logas
- b. Arrido selaku Kepala Desa Pulau Padang
- c. Yasni, S.Pd., M.M Kepala sekolah SD 003 Pulau Padang

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

E. Metode Pengumpulan Data

1. Teknik Pengumpulan Data

- a. Wawancara

Wawancara digunakan sebagai teknik pengumpulan data, apabila peneliti ingin mengetahui hal-hal dengan lebih mendalam tentang situasi dan fenomena yang terjadi dilapangan. Dalam upaya untuk memperoleh informasi data penelitian yang mendalam, mengumpulkan data penelitian tidak cukup jika hanya diobservasi saja⁵⁰.

Wawancara digunakan untuk mendapatkan informasi-informasi yang lebih lengkap dan data mendalam dengan melalui teknik tanya jawab langsung dengan cara tatap muka atau *Face To Face*, telpon genggam maupun via aplikasi media sosial *Whatsapp* terhadap responden untuk melengkapi keterangan dalam penelitian ini. Dalam penelitian ini, peneliti akan melakukan teknik wawancara terstruktur (*Structured Interview*) dengan menyiapkan terlebih dahulu daftar pertanyaan-pertanyaan tertulis yang akan diajukan kepada informan penelitian.

- b. Observasi

Menurut Indriantoro dan supomo, observasi ialah proses pencatatan pola perilaku subjek (orang), objek (benda-benda), atau kejadian yang

⁵⁰ Sugiyono, "Metode Penelitian Kualitatif", (Bandung: Alfabeta, 2017), hlm 114.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

sistematik tanpa adanya pertanyaan atau komunikasi dengan individu-individu yang diteliti⁵¹.

Pada penelitian ini peneliti melakukan melakukan Observasi Non Partisipatif dalam pengumpulan data penelitian. Dalam kegiatan observasi ini nantinya peneliti tidak ikut atau tidak berpartisipasi di dalam suatu kegiatan yang sedang dilakukan. Kedudukan peneliti disini ialah sebagai pengamat dan hanya bertindak hanya sebagai penonton saja tanpa harus ikut terjun langsung ke lapangan

Dalam observasi ini, peneliti tidak terlibat dengan kegiatan sehari-hari orang yang sedang diamati atau orang yang merupakan sumber data primer penelitian.

c. Dokumentasi

Dokumentasi merupakan catatan peristiwa yang sudah berlalu. Dokumentasi bisa berupa tulisan, gambar, atau karya-karya monumental dari suatu peristiwa. Studi dokumentasi merupakan pelengkap dari metode pengumpulan data observasi dan wawancara dalam penelitian, dimana hasil penelitian dari observasi atau wawancara, akan semakin kredibel atau dapat dipercaya kalau didukung oleh rekam jejak selama penelitian⁵².

F. Validitas Data

Rachmat Kriyanto menyatakan dalam buku *Teknik Praktis Teknis Komunikasi* penelitian kualitatif harus mengungkapkan kebenaran yang objektif. Melalui validitas data kredibilitas (kepercayaan) kualitatif dapat terpercaya. Dalam penelitian, untuk mendapatkan validitas data dilakukan dengan triangulasi⁵³.

⁵¹ Nur Indriantoro and Bambang Supomo, "Metodologi Penelitian Bisnis" (Yogyakarta: BPFE-Yogyakarta, 2002), hlm 157.

⁵² Segiyono, "Metode Penelitian Kualitatif", (Bandung: Alfabeta, 2017), hlm 124-125.

⁵³ Rachmat Kriyanto, "Teknik Praktis Riset Komunikasi", (Jakarta: Kencana Prenada Media Group, 2006), hlm 72.

Dalam penelitian ini triangulasi yang digunakan adalah triangulasi sumber data. Triangulasi sumber data yang dimaksud yaitu membandingkan atau mengecek ulang keabsahan suatu informasi yang diperoleh dari sumber berbeda.

G. Teknik Analisis Data

Analisis data memegang peran penting dalam penelitian kualitatif, yaitu sebagai faktor utama penelitian terhadap baik tidaknya kualitas sebuah riset. Bahkan analisis menjadi ciri-ciri sebuah metode kualitatif yang harus dilakukan sejak awal sampai akhir proses penelitian⁵⁴.

Pada penelitian ini, peneliti akan menganalisis data penelitian dengan menggunakan analisis data model Miles dan Huberman, yaitu reduksi data, penyajian data, penarikan kesimpulan dan verifikasi:

1. Reduksi Data (*Data Reduction*)

Setelah data yang didapatkan dari lapangan cukup banyak, kompleks dan rumit, untuk itu maka perlu segera dilakukan analisis data melalui reduksi data.

Reduksi data merupakan tahapan merangkum, memilih data penting, dan memisahkan data yang tidak dibutuhkan, mengklasifikasi data, mengkategorikan data primer dan data sekunder.

2. Penyajian Data (*Data Display*)

Setelah data selesai direduksi, selanjutnya adalah mendisplay data. Mendisplay data / menyajikan data dapat dilakukan dalam bentuk tabel, grafik, dan sejenisnya.

Dalam penelitian kualitatif, penyajian data bisa dilakukan dalam bentuk uraian singkat, bagan, hubungan antar kategori dan sebagainya. Yang paling penting untuk menyajikan data dalam penelitian kualitatif adalah dengan berbentuk teks yang bersifat naratif.

⁵⁴ Berhan Bungin, "Metodologi Penelitian Kualitatif" (Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada, 2003), hlm. 90.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

3. Penarikan Kesimpulan dan Verifikasi (*Conclusion Drawing / Verification*)

Setelah data direduksi dan kemudian disajikan, maka dapat ditarik kesimpulan yang ditemukan pada tahap awal. Kemudian dari kesimpulan pada tahap awal yang didukung oleh bukti-bukti yang valid dan konsisten saat peneliti kembali lagi ke lokasi mengumpulkan data, maka kesimpulan yang dikemukakan merupakan kesimpulan yang kredibel.

Aktivitas menganalisis data kualitatif nantinya akan dilakukan secara interaktif dan berlangsung terus menerus hingga datanya jenuh. Penelitian kualitatif bersifat mendeskripsikan suatu objek atau fenomena, dimana laporan penelitian nantinya akan berisi kutipan data (Fakta) dan akan dituangkan ke dalam tulisan yang bersifat naratif berupa kata-kata dan gambar⁵⁵.



⁵⁵ Johan Setiawan and Albi Anggito, "Metodologi Penelitian Kualitatif", (CV. Jejak Publisher, 2018), hlm 9-11.

BAB VI GAMBARAN UMUM PENELITIAN

A. Sejarah PT. Riau Andalan Pulp and Paper

PT. Riau Andalan Pulp dan Paper (RAPP) merupakan salah satu perusahaan terbesar di Asia Pasifik yang bergerak di bidang industri pulp dan kertas. Perusahaan seluas 1750 ha ini berlokasi di Jalan Lintas Timur, Pangkalan Kerinci, Kabupaten Pelalawan, Provinsi Riau. PT. Riau Andalan Pulp & Paper dikenal sebagai *Integrated Mill* yang memproduksi pulp sebanyak 2.000.000 ton/tahun dengan kapasitas produksi 2.500.000 ton/tahun dan kertas sebesar 800.000 ton/tahun dengan kapasitas produksi 800.000 ton/tahun⁵⁶.

Selain itu, PT. Riau Andalan Pulp & Paper merupakan suatu perusahaan yang bergerak dibidang pulp dan kertas yang berada di bawah naungan PT.Raja Garuda Mas (RGM). Saat ini RGM berubah nama menjadi PT.Royal Golden Eagle (RGE). PT.RGE yang berpusat di Jakarta merupakan merupakan suatu grup industri yang unggul di Asia Pasifik dan asetnya melebihi USD 4,6 Milyar⁵⁷.

CEO dan juga pendiri perusahaan ini adalah Sukanto Tanoto, beliau yang lahir pada 29 Desember 1949 merupakan anak tertua dari tujuh bersaudara. Beliau telah banyak berkiprah di dunia bisnis. Pada Tahun 1967 beliau bergabung dalam perusahaan milik keluarga sebagai penyuplai suku cadang kendaraan bermotor dari Jepang⁵⁸.

Pada tahun 1973 beliau mendirikan industri kayu lapis yang diberi nama RGM (saat ini menjadi RGE) pada saat itu menjadi era keemasan kayu lapis Indonesia. Beliau mendirikan perusahaan minyak kelapa sawit yang diberi nama Asian Agri pada tahun 1979. Pada tahun 1983 dibangun pabrik dissolving pulp di daerah Porsea, Sumatra Utara yang diberi nama Indorayon (saat ini menjadi Toba Pulp Lestari) yang mulai dioperasikan tahun 1988⁵⁹.

⁵⁶ Dokumentasi PT. Riau Andalan Pulp & Paper.

⁵⁷ Dokumentasi PT. Riau Andalan Pulp & Paper.

⁵⁸ Dokumentasi PT. Riau Andalan Pulp & Paper.

⁵⁹ Dokumentasi PT. Riau Andalan Pulp & Paper.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Royal Golden Eagle (RGE) Group mengelola perusahaan manufacture yang bergerak di bidang sumber daya alam seperti industri minyak kelapa sawit, industri kertas, dan industri konstruksi dan energi yang bersumber dari bahan alam. RGE Group didirikan oleh Sukanto Tanoto pada tahun 1967 yang menaungi perusahaan di berbagai negara⁶⁰.

Salah satu anak perusahaan dari RGE Group ini adalah *Asia Pasific Resources International Holding Limited* (APRIL) yang bergerak dibidang industri kertas. APRIL Group merupakan anggota dari RGE Group yang didirikan oleh Sukanto Tanoto pada tahun 1973. Perusahaan ini bergerak dibidang produksi pulp dan kertas dengan bahan kayu, sehingga diwajibkan bagi setiap pabrik untuk menanami hutan guna memenuhi bahan bakunya dan tidak mengganggu hutan-hutan milik negara yang sebagian besar merupakan kayu dari pohon alam⁶¹.

PT.RAPP merupakan anak perusahaan dari APRIL Group. RAPP adalah singkatan dari Riau Andalan Pulp and Paper yang merupakan perusahaan penghasil bubur kertas (pulp) dan kertas terkemuka di dunia dengan produksi *Bleached Hardwood Kraft Wood* (BHKP) dengan teknologi *Elemental Chlorine Free* (ECF) dan kertas *Uncoated Wood Free* (UWF). APRIL Group mulai mengembangkan perkebunan di Provinsi Riau, Sumatera dan membangun pabrik di Pelalawan Kerinci dari 1993.

Pabrik APRIL menerapkan teknologi terkini, menghasilkan energi pembangkit listrik secara mandiri, dan telah memiliki sistem manajemen yang telah tersertifikasi dari segi kualitas, lingkungan, kesehatan dan keselamatan kerja baik secara nasional maupun internasional seperti ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001.

APRIL Group juga memperoleh sertifikasi dari Lembaga Ekolabel Indonesia (LEI) untuk pengelolaan hutan tanaman lestari, serta sertifikat PROPER dalam menilai kinerja pengelolaan lingkungan. APRIL Group juga menerapkan kebijakan pengelolaan hutan berkelanjutan (SFMP 2,0). Produk kertasnya memperoleh sertifikasi dari *Singapore Green Label*.

⁶⁰ Dokumentasi PT. Riau Andalan Pulp & Paper.

⁶¹ Dokumentasi PT. Riau Andalan Pulp & Paper.

PT. Riau Andalan Pulp and Paper melakukan distribusi pemasaran pulp keluar negeri sekitar 85% dan sisanya 15 % dijual pada perusahaan di dalam negeri⁶². Hasil produksi diekspor ke berbagai negara seperti Amerika, China, Korea, India, Taiwan, Japan, Australia, negara-negara di Eropa, dan Asia Tenggara.

Ruang Lingkup Bidang Usaha

PT. Riau Andalan Pulp and Paper (RAPP) terletak di Pangkalan Kerinci, Kecamatan Pangkalan Kerinci, Kabupaten Pelalawan yang berjarak sekitar 75 km dari Pekanbaru, ibukota Provinsi Riau, sedangkan kantor pusat dan urusan administrasi serta kerjasama terletak di Jl. Teluk Betung No. 31 Jakarta Pusat 10230. PT. Riau Andalan Pulp & Paper merupakan perusahaan yang bergerak dalam industri pulp (bubur kertas) dan kertas⁶³.

Lokasi produksi PT. RAPP yang terletak di Pangkalan Kerinci merupakan lokasi yang strategis karena dekat dengan sumber bahan baku (kawasan HTI) dengan iklim yang sesuai untuk pertumbuhan pohon yang menjadi bahan baku pulp dan kertas. Bahan baku pendukung produksi berupa air juga mudah diperoleh karena kawasan ini dekat dengan Sungai Kampar.

Bahan baku diperoleh dari lahan konsesi pabrik seluas 280.500 ha, dimana rencana tata ruang HTI (Hutan Tanaman Industri) diperkirakan seluas 180.000 ha dan areal efektif tanam seluas 136.000 ha. Areal kehutanan tersebut terdiri dari 8 sektor : Logas (Utara dan Selatan), Teso Barat, Teso Timur, Laggam, Baserah, Cerenti, Ukui, dan Mandau.

Pada tahun 2000 bahan baku yang berasal dari kayu alam Mix Hard Wood (MHW) mulai digantikan dengan kayu hasil tanam yaitu jenis Akasia. Akasia yang ditanam yaitu Akasia Mangium, Akasia Crasscarpa dan Eucaliptus.

PT. RAPP memiliki beberapa unit bisnis, yaitu⁶⁴ :

- 1 PT. Riau Andalan Pulp atau Riau Pulp, merupakan unit bisnis yang

⁶² Dokumentasi PT. Riau Andalan Pulp & Paper.

⁶³ Dokumentasi PT. Riau Andalan Pulp & Paper.

⁶⁴ Dokumentasi PT. Riau Andalan Pulp & Paper.

bergerak di bidang produksi pulp, yang lebih dikenal dengan unit fiber line.

- © Hak cipta milik UIN Suska Riau
2. PT. Riau Andalan Kertas atau Riau Paper, merupakan unit bisnis yang memproduksi kertas.
 3. PT. Riau Prima Energi atau Riau Energi, unit bisnis yang bergerak di bagian penyuplai energi. Berfungsi sebagai penghasil energi yang digunakan untuk proses produksi, termasuk didalamnya mengelola unit *Evaporator* dan *Recovery Boiler*.
 4. *Forestry* atau Riau *Fiber*, unit bisnis yang bergerak di bagian *forestry* untuk *supply* bahan baku kayu.
 5. *Recaust* and *Kiln* (RK), unit yang berfungsi untuk memproduksi bahan kimia pemasak *white liquor* yang digunakan untuk proses cooking di digester dan memproduksi CaO.

Disamping itu terdapat juga Pec-Tech yang bergerak dibidang konstruktor pembangunan perusahaan, jalan, dan prasarana lainnya, serta PT. Kawasan Industri Kampar (KIK) sebagai pemilik dan pengelola seluruh kawasan industri di PT. RAPP.

PT. Riau Andalan kertas (PT. RAK) atau yang lebih dikenal dengan Riau Paper merupakan pabrik pembuatan kertas, yang memproduksi kertas *photocopy* dan *uncoated wood free* bergramatur 50 gsm sampai 120 gsm dengan menggunakan 2 unit mesin kertas berteknologi terkini dan berkecepatan tinggi. Kertas yang dihasilkan oleh Riau paper dipasarkan dalam bentuk *Cut Size*, *Folio Sheeter* maupun gulungan (*Roll*), dengan merek dagang yang telah dikeluarkan seperti: *Paper One*, *Copy Paper* dan *Dunia Mas*⁶⁵.

Adapun wilayah pemasaran produk Riau *paper* adalah Eropa, Asia, dan pasar dalam negeri. Disamping memproduksi kertas untuk dipasarkan dengan merek dagang sendiri, Riau *Paper* juga memproduksi kertas untuk merek dagang pelanggan diluar negeri seperti *Xerox business*, *Imperial* dan *Galaxy*⁶⁶.

⁶⁵ Dokumentasi PT. Riau Andalan Pulp & Paper.

⁶⁶ Dokumentasi PT. Riau Andalan Pulp & Paper.

C. Visi dan Misi Perusahaan

PT. Riau Andalan Pulp & Paper memiliki visi dan misi yang selama ini selalu dipegang teguh dan dijalankan⁶⁷.

1. Visi Perusahaan

Visi perusahaan adalah menjadi salah satu perusahaan pulp dan kertas terbesar di dunia dengan manajemen terbaik, paling menguntungkan, berkesinambungan serta merupakan perusahaan pilihan bagi para pelanggan dan karyawan. Selain visi diatas terdapat juga visi yang lain yaitu sebagai berikut:

- a. Mengimplementasikan dan mempertahankan sistem manajemen mutu yang berdasarkan standar internasional.
- b. Menyusun dan menentukan tujuan mutu yang realistis dengan uraian sasaran dan tanggungjawab memantau pelaksanaan guna menjamin peningkatan mutu yang berkesinambungan.
- c. Secara aktif mencari dan menampung informasi baik dari pelanggan kita tentang produk dan pelayanan yang kita berikan.
- d. Memastikan kebijakan ini dimengerti dan dilaksanakan oleh setiap karyawan dalam ruang lingkup pekerjaannya masing-masing.
- e. Selalu melakukan sesuatu dengan benar pada awal dan seterusnya.

2. Misi Perusahaan

Misi perusahaan adalah sebagai berikut:

- a. Membangun dan mengembangkan suatu kelompok usaha regional yang dikelola suatu usaha internasional yang terdiri dari profesional yang bermotivasi tinggi dan memiliki komitmen.
- b. Pertumbuhan yang berkesinambungan dan selalu menjadi yang terbaik di bidang industri maupun segmen pasar yang dimasuki.
- c. Memaksimalkan hasil perusahaan yang membawa manfaat bagi pihak

⁶⁷ Dokumentasi PT. Riau Andalan Pulp & Paper.



terkait, dengan ikut berpartisipasi dan berkontribusi pada pembangunan sosial ekonomi nasional regional.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

D. Struktur Organisasi Perusahaan

PT. Riau Andalan Pulp & Paper merupakan sebuah perusahaan pulp dan paper swasta yang bernaung dibawah PT. RGE dan tergabung dalam APRIL Group. APRIL merupakan anak perusahaan dari Raja Garuda Emas/Royal Golden Eagle (RGE Group). RGE adalah sebuah kelompok bisnis milik Bapak Sukanto Tanoto selaku pendiri dan pemegang kekuasaan tertinggi.

Struktur organisasi merupakan bentuk kerangka manajemen sumber daya manusia, yang menunjukkan jenjang dan tanggung jawab serta wewenang masing- masing perusahaan dalam usaha bersama untuk mencapai tujuan yang telah ditetapkan⁶⁸.

Adapun visi dari *Community Development* Menjadi bagian perusahaan dalam melaksanakan fungsi pemberdayaan melalui kemitraan yang harmonis dengan masyarakat dan pemerintah untuk mewujudkan masyarakat sejahtera dan mandiri.

Sedangkan Misi dari *Community Development* :

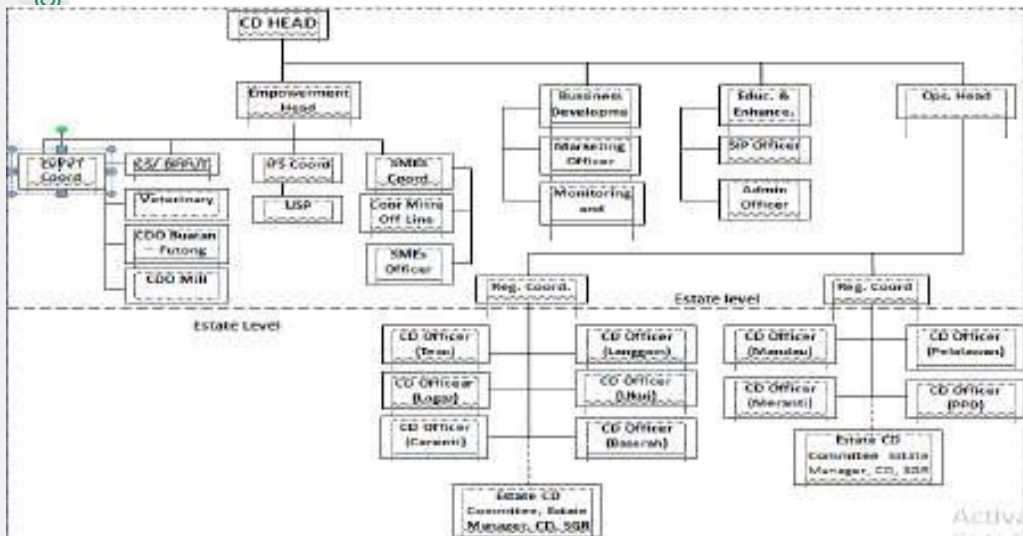
1. Menggerakkan dan meningkatkan perekonomian masyarakat melalui pemanfaatan sumberdaya lokal.
2. Meningkatkan kualitas hidup dan pendidikan masyarakat.
3. Mengentaskan kemiskinan dalam radius 50 Km dari area perusahaan.
4. Menciptakan peluang usaha dan lapangan pekerjaan bagi masyarakat tempatan.
5. Mendukung kelancaran operasional dan meningkatkan citra perusahaan

⁶⁸ Dokumentasi PT. Riau Andalan Pulp & Paper.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang



Peran Utama Pekerja Pengembangan Komunitas (*Community Development*)

Terdapat 4 kelompok peran utama para pekerja pengembangan komunitas :

1. Peran Fasilitas (Facilitative Roles)

- Animasi sosial
- Mediasi dan negosiasi
- Dukungan
- Memfasilitasi kelompok
- Membangun konsensus
- Mendayagunakan keterampilan dan sumberdaya
- Pengorganisasian

2. Peran Kependidikan (Educative Roles)

- Peran meningkatkan kesadaran
- Peran penyediaan informasi
- Peran menentang (mempertentangkan)
- Peran melatih

3. Peran Perwakilan (Representational Roles)

- Mencari dan menyediakan sumberdaya
- Pembelaan (Advocacy)
- Menggunakan media (Using the Media)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- d. Hubungan masyarakat (Public Relation)
- e. Mengembangkan jejaring (Networking)
- f. Mempertukarkan ilmu pengetahuan dan pengalaman

Peran Teknis

- a. Pengumpulan dan analisis data
- b. Penggunaan bahan dan sarana dan prasarana pendukung
- c. Presentasi verbal/ lisan dan tertulis
- d. Manajemen
- e. Pemantauan dan pengendalian finansial

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

lam

of Sultan Syarif Kasim Riau



BAB VI PENUTUP

Kesimpulan

Pada penelitian ini penulis mengkaji tentang bagaimana upaya *Community Development* PT. Riau Andalan Pulp & Paper Estate Logas dalam membantu meningkatkan kualitas pendidikan di situasi pandemi *Covid-19* di Kecamatan Singingi.

Dari hasil penelitian dan pembahasan yang di peroleh, dapat disimpulkan bahwa upaya *Community Development* atau humas dalam pelaksanaan program *Corporate Social Responsibility* sudah berhasil dan efektif dalam pelaksanaannya di masa pandemi *Covid-19*, hal ini dapat dilihat dari rumusan tahap perumusan program *Corporate Social Responsibility*, yaitu pengumpulan fakta, identifikasi masalah, perencanaan, aksi dan evaluasi yang dilakukan oleh *Community Development* dalam melaksanakan program dengan baik.

Dalam menentukan lokasi atau batasan daerah operasional, *Community Development* menetapkan dengan melaksanakan observasi secara langsung dengan melihat batasan-batasan wilayah operasional perusahaan dengan lingkungan masyarakat. Dalam hal ini pihak *Community Development* juga melihat bagaimana perencanaan program yang akan dilaksanakan di wilayah tersebut. Pada perencanaan program *Corporate Social Responsibility* pihak *Community Development* menggunakan sistem alur logis, yaitu menerima aspirasi masyarakat dalam perencanaan program yang akan dilaksanakan di suatu wilayah operasional dalam satu periode.

Dengan adanya bentuk program yang dilaksanakan oleh *Community Development* pada daerah yang termasuk kedalam wilayah operasional perusahaan tersebut, banyak peningkatan-peningkatan yang baik dalam setiap periodenya terutama di masa pandemi *Covid-19*. Tepatnya SDN 003 Pulau Padang di Desa Pulau Padang . Dari segi pendidikan banyak siswa maupun mahasiswa yang ikut terbantu dalam menjalankan proses mencari

ilmu serta pihak sekolah. Beberapa periode sudah menampakkan peningkatan-peningkatan yang dirasakan oleh masyarakat maupun pihak sekolah dengan adanya program Corporate Social Responsibility yang sudah dilaksanakan oleh PT. Riau Andalan Pulp & Paper Estate Logas.

Sesuai dengan teori yang penulis gunakan yaitu teori Boundary Spanning yaitu teori ini merupakan salah satu ciri dari sifat organisasi yang merupakan sistem terbuka. Sistem terbuka disini adalah terdapatnya interaksi antara organisasi dengan lingkungannya untuk melakukan monitoring, seleksi, dan menghimpun organisasi¹²². Hal tersebut di didasarkan pada pendapat Heath yang menyatakan bahwa “organisasi tidak dapat bergantung hanya pada proses interaksi internal seperti yang dilakukan sistem tertutup. Organisasi harus berinteraksi dengan kelompok lainnya”. Disini terlihat bahwa adanya interaksi yang dilakukan oleh pihak perusahaan yaitu Community Development baik dengan pemerintah maupun Stakeholder.

B. Saran

1. Upaya yang dilakukan oleh humas (*Community Development*) PT. Riau Andalan Pulp & Paper Estate Logas sudah cukup berhasil dalam pelaksanaan program *Corporate Social Responsibility* di masa pandemi Covid-19. Namun, diperlukan lagi peningkatan dalam sosialisasi dengan masyarakat untuk perencanaan program yang akan dilaksanakan.
2. Perlu adanya penelitian lebih lanjut akan upaya humas atau *Community Development* dalam pelaksanaan program *Corporate Social Responsibility* (CSR) bidang pendidikan di masa pandemi Covid-19 sebagai salah satu cara untuk memaksimalkan kemampuan generasi dalam menghadapi tantangan yang akan terjadi kedepannya.

¹²² Andra Oliver, *Strategi Public Relations* (Intrans Publishing: Malang, 2007), hlm 20.

DAFTAR PUSTAKA

- Alkoar, Umar Rizqon, and Sahadi Humaedi. "PERAN CSR DALAM UPAYA MENGATASI PANDEMI COVID-19." *Prosiding Penelitian & Pengabdian Kepada Masyarakat* 7 (2020): 341–47.
- Amelia, Amie, and Nabila Yusof. "Peran Perbankan Syariah Dalam Melaksanakan Corporate Social Responsibility Di Masa Covid 19." *Jurnal Imara* 4 (2020).
- Amzah, Ainun, Khadijah Darwin, Ramly, and Ahmad Abbas. "Pandemi COVID-19 Dan Gebu CSR Pada Perusahaan Adaro Energy." *Jurnal Ilmu Sosial Dan Pendidikan* 4 (2020): 211–18. <https://doi.org/10.36312/jisip.v4i4.1480>.
- Azheri, Busyra. *"Corporate Social Responsibility: Dari Voluntary Menjadi Mandatory."* Jakarta: Rajawali Pers, 2012.
- Budiastuti, Dewi Retno. "'PERAN CSR PERUSAHAAN PADA MASA PANDEMI COVID 19'." *Jurnal Akrab Juara* 6 (2021): 31–45.
- Bungin, Burhan. *"Metodologi Penelitian Kualitatif."* Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada, 2003.
- _____. *"Metodologi Penelitian Kualitatif."* Jakarta: Kendana Pemuda Media Group, 2008.
- Chayadi, Eddy, and Reta Yudistyana. "Implementasi Community Development Bidang Pendidikan Dalam Meningkatkan Kualitas SDM Dan Mengatasi Kemiskinan." *Economics Development Analysis Journal* 5, no. 2 (2018): 179–93. <https://doi.org/10.15294/edaj.v5i2.22031>.
- Charolinda. "PENGEMBANGAN KONSEP COMMUNITY DEVELOPMENT DALAM KERANGKA PELAKSANAAN CORPORATE SOCIAL." *Jurnal Hukum Dan Pembangunan*, 2006.
- "Dokumentasi PT. Riau Andalan Pulp & Paper," n.d.
- Demasari. *"Dinamika Pengembangan Masyarakat Partisipatif."* (Yogyakarta:

pustaka pelajar, 2014.

Ed Syafri, Djaimi Bakce, and Roza Yulida. "ANALISIS PELAKSANAAN PROGRAM SISTEM PERTANIAN TERPADU TERHADAP PENINGKATAN PEMBERDAYAAN MITRA BINA PROGRAM COMMUNITY DEVELOPMENT PT. RAPP." *Sungkai* 5 (2009): 54–66.

Haibullah. "IMPLEMENTASI DAN STRATEGI PROGRAM COMMUNITY DEVELOPMENT (CD) PERTAMINA DAERAH OPERASI HULU (DOH) SUMATERA BAGIAN SELATAN (SUMBAGSEL) SEBAGAI WUJUD COOPERATE SOCIAL RESPONSIBILITY." *Jurnal Penelitian Dan Pengembangan Kesejahteraan Sosial* 13 (2008): 75–86.

Hasil Wawancara Dengan Arrindo Selaku Kepala Desa Pulau Padang Pada Tanggal 5 Agustus 2021, Di Kantor Desa Pulau Padang, n.d.

Hasil Wawancara Dengan Erian Yusti Selaku Stake Holder Relation Divisi Community Development Pada Tanggal 4 Agustus 2021, Di Kantor PT. Riau Andalan Pulp & Paper Estate Logas, n.d.

Hasil Wawancara Dengan Yasni Selaku Kepala Sekolah Dasar Negeri 003 Desa Pulau Padang Pada Tanggal 5 Agustus 2021, Di Kantor Sekolah Dasar Negeri 003 Desa Pulau Padang, n.d.

Helangga, Oleh Raendy. "Analisis Pelaksanaan Program Community Development Sebagai Bentuk Tanggungjawab Sosial PT Arara Abadi Distrik Sorek Dalam Meningkatkan Kesejahteraan Masyarakat" 4, no. 2 (2017).

Indriantoro, Nur, and Bambang Supomo. *"Metodologi Penelitian Bisnis."* Yogyakarta: BPFE-Yogyakarta, 2002.

Irfam, Icep, Fauzan Syukri, and M Djaswidi Al Hamdani. "Pengaruh Kegiatan Keagamaan Terhadap Kualitas Pendidikan" 7, no. 1 (2019).

Katini, Dwi. *"Corporate Social Responsibility Transformasi Konsep Sustainability Management Dan Implementasi Di Indonesia."* Bandung: Refika Aditama, 2013.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Krismiati. "Pengembangan Sumber Daya Manusia Dalam Meningkatkan Kualitas Pendidikan Di SD Negeri Inpres Angkasa Biak." *Journal Office* 3, no. 1 (2017).

Kuryanto, Rachmat. *Teknik Praktis Riset Komunikasi*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group, 2006.

Kurniawan, Rifdah Arifah, Shaqila Livia Resmanda, Santoso Tri Raharjo, Risna Resnawaty, and Maulana Irfan. "IMPLEMENTASI CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY (CSR) DALAM BIDANG PENDIDIKAN MELALUI PEMBANGUNAN DAN." *Prosiding Penelitian & Pengabdian Kepada Masyarakat* 7 (2020): 280–95.

Mardikanto, Totok. *"Corporate Social Responsibility (Tanggung Jawab Sosial Korporasi)." Bandung: Alfabeta, 2014.*

Muhammad, Cita Insaniah, Santoso Tri Raharjo, and Risna Resnawaty. "Pelaksanaan Corporate Social Responsibility Pt. Indonesia Power Upjp Kamojang." *Share: Social Work Journal* 8, no. 2 (2019): 195. <https://doi.org/10.24198/share.v8i2.20080>.

Muna, Choirul, Modhofir Yusuf Saifulloh, and Fajar Sodik. "Pemberdayaan Masyarakat Di Masa Pandemi COVID-19 Oleh PT . Pertamina (Persero) RU II Sungai Pakning" 5, no. 2 (2020): 57–73.

Nuhayana. "Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kepuasan Kerja Pada PT . RAPP Di Departemen Water Management Estate Pulau Padang Kabupaten Meranti." *Jurnal Daya Saing* 4 (2018).

Oliver, Sandra. *Strategi Public Relations*. Malang: Intrans Publishing, 2007.

Priarto, Nunung. *CSR Indonesia Sinergi Pemetintah, Perusahaan Dan Publik*. Yogyakarta: Penerbit Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Gadjah Mada, 2012.

"Program Beasiswa CD RAPP Terus Bantu Siswa Lanjutkan Pendidikan." *GoRiau.Com*, 2015.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

- Putra, Fauzi Lesmana. "STRATEGI COMMUNITY DEVELOPMENT PT. RIAU ANDALAN PULP AND PAPER (RAPP) DALAM MELAKSANAKAN PROGRAM SMALL MEDIUM ENTREPRENUER'S(SME's)." *JOM FISIP* 6 (2019).
- Radyati, Maria Rosaline Nindita. *CSR Untuk Pemberdayaan Ekonomi Lokal*. Jakarta: Indonesia Business Links, 2008.
- Rahmadi, Adi, Siti Maisarah, and Iqbal Pradipta. "Pendekatan Kemandirian Sebagai Upaya Pemulihan Ekonomi Pada Masyarakat Binaan Terdampak COVID-19" 1, no. 2 (2020): 49–60.
- Ramadhan, Rayun. "Corporate Social Responsibility PT. Riau Andalan Pulp and Paper Di Kelurahan Teluk Meranti Kecamatan Teluk Meranti Kabupaten Pelalawan Tahun 2015-2016." *JOM FISIP* 5, no. 1 (2018): 1–14.
- Romi, Marnelly. "CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY (CSR):Tinjauan Teori Dan Praktek Di Indonesia." *Jurnal Aplikasi Bisnis* 2, no. 2 (2012): 49–59.
- Sari, Adis ismala. "PELAKSANAAN PROGRAM COMMUNITY DEVELOPMENTPT. RIAU ANDALAN PULP AND PAPER." *JOM FISIP* 6 (2019): 1–15.
- Setiawan, Johan, and Albi Anggito. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. CV. Jejak Publisher, 2018.
- Sigahaan, Matdio. "Dampak Pandemi Covid-19 Terhadap Dunia Pendidikan." *Jurnal Kajian Ilmiah* 1, no. 1 (2020): 73–80. <https://doi.org/10.31599/jki.v1i1.265>.
- Sugianto, Eko. *Menyusun Proposal Penelitian Kualitatif: Skripsi Dan Tesis: Suaka Media*. Diandra Kreatif, 2017.
- Supriyono. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta, 2017.
- Triyono, Agus. "Pemberdayaan Masyarakat Melalui Community DevelopmentProgram Posdaya (Pos Pemberdayaan Keluarga) Pt. Holcim

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Indonesia Tbk Pabrik Cilacap.”” *KomuniTI* 6 (2014).

Turasihi, T. “Covid-19 Dalam Perspektif Pengembangan Masyarakat Islam.” *Holistik: Journal For Islamic Social Sciences* 4, no. 1 (2020): 75–82.

Untung, Hendrik Budi. *Corporate Social Responsibility*. 2nd ed. Jakarta: Sinar Grafika, 2009.

West, Richard, and Lynn H. Turner. *Pengantar Teori Komunikasi : Analisi Dan Aplikasi*. Jakarta: Salemba Humanika, 2013.

Yusuf, A. Muri. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif & Penelitian Gabungan*. Prenada Media, 2016.

Akbar, Umar Rizqon, and Sahadi Humaedi. “PERAN CSR DALAM UPAYA MENGATASI PANDEMI COVID-19.” *Prosiding Penelitian & Pengabdian Kepada Masyarakat* 7 (2020): 341–47.

Amelia, Amie, and Nabila Yusof. “Peran Perbankan Syariah Dalam Melaksanakan Corporate Social Responsibility Di Masa Covid 19.” *Jurnal Imara* 4 (2020).

Arizah, Ainun, Khadijah Darwin, Ramly, and Ahmad Abbas. “Pandemi COVID-19 Dan Gebu CSR Pada Perusahaan Adaro Energy.” *Jurnal Ilmu Sosial Dan Pendidikan* 4 (2020): 211–18. <https://doi.org/10.36312/jisip.v4i4.1480>.

Azheri, Busyra. *“Corporate Social Responsibility : Dari Voluntary Menjadi Mandatory.”* Jakarta: Rajawali Pers, 2012.

Budiastuti, Dewi Retno. ““PERAN CSR PERUSAHAAN PADA MASA PANDEMI COVID 19 ”.” *Jurnal Akrab Juara* 6 (2021): 31–45.

Buging, Burhan. *“Metodologi Penelitian Kualitatif.”* Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada, 2003.

———. *“Metodologi Penelitian Kualitatif.”* Jakarta: Kendana Pemuda Media Group, 2008.

Caayadi, Eddy, and Reta Yudistyana. “Implementasi Community Development Bidang Pendidikan Dalam Meningkatkan Kualitas SDM Dan Mengatasi

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Saif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak Cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Kemiskinan.” *Economics Development Analysis Journal* 5, no. 2 (2018): 179–93. <https://doi.org/10.15294/edaj.v5i2.22031>.

Charolinda. “PENGEMBANGAN KONSEP COMMUNITY DEVELOPMENT DALAM KERANGKA PELAKSANAAN CORPORATE SOCIAL.” *Jurnal Hukum Dan Pembangunan*, 2006.

“Dokumentasi PT. Riau Andalan Pulp & Paper,” n.d.

Dumasari. “*Dinamika Pengembangan Masyarakat Partisipatif*.” (Yogyakarta: pustaka pelajar, 2014.

Edi Syafri, Djaimi Bakce, and Roza Yulida. “ANALISIS PELAKSANAAN PROGRAM SISTEM PERTANIAN TERPADU TERHADAP PENINGKATAN PEMBERDAYAAN MITRA BINA PROGRAM COMMUNITY DEVELOPMENT PT. RAPP.” *Sungkai* 5 (2009): 54–66.

Habibullah. “IMPLEMENTASI DAN STRATEGI PROGRAM COMMUNITY DEVELOPMENT (CD) PERTAMINA DAERAH OPERASI HULU (DOH) SUMATERA BAGIAN SELATAN (SUMBAGSEL) SEBAGAI WUJUD COOPERATE SOCIAL RESPONSIBILITY.” *Jurnal Penelitian Dan Pengembangan Kesejahteraan Sosial* 13 (2008): 75–86.

Hasil Wawancara Dengan Arrindo Selaku Kepala Desa Pulau Padang Pada Tanggal 5 Agustus 2021, Di Kantor Desa Pulau Padang, n.d.

Hasil Wawancara Dengan Erian Yusti Selaku Stake Holder Relation Divisi Community Development Pada Tanggal 4 Agustus 2021, Di Kantor PT. Riau Andalan Pulp & Paper Estate Logas, n.d.

Hasil Wawancara Dengan Yasni Selaku Kepala Sekolah Dasar Negeri 003 Desa Pulau Padang Pada Tanggal 5 Agustus 2021, Di Kantor Sekolah Dasar Negeri 003 Desa Pulau Padang, n.d.

Helangga, Oleh Raendy. “Analisis Pelaksanaan Program Community Development Sebagai Bentuk Tanggungjawab Sosial PT Arara Abadi Distrik Sorek Dalam Meningkatkan Kesejahteraan Masyarakat” 4, no. 2 (2017).

Indriantoro, Nur, and Bambang Supomo. *“Metodologi Penelitian Bisnis.”* Yogyakarta: BPFE-Yogyakarta, 2002.

Irfham, Icep, Fauzan Syukri, and M Djaswidi Al Hamdani. “Pengaruh Kegiatan Keagamaan Terhadap Kualitas Pendidikan” 7, no. 1 (2019).

Kartini, Dwi. *“Corporate Social Responsibility Transformasi Konsep Sustainability Management Dan Implementasi Di Indonesia.”* Bandung: Refika Aditama, 2013.

Krismiyati. “Pengembangan Sumber Daya Manusia Dalam Meningkatkan Kualitas Pendidikan Di SD Negeri Inpres Angkasa Biak.” *Journal Office* 3, no. 1 (2017).

Kusyanto, Rachmat. *Teknik Praktis Riset Komunikasi.* Jakarta: Kencana Prenada Media Group, 2006.

Kurniawan, Rifdah Arifah, Shaqila Livia Resmanda, Santoso Tri Raharjo, Risna Resnawaty, and Maulana Irfan. “IMPLEMENTASI CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY (CSR) DALAM BIDANG PENDIDIKAN MELALUI PEMBANGUNAN DAN.” *Prosiding Penelitian & Pengabdian Kepada Masyarakat* 7 (2020): 280–95.

Mardikanto, Totok. *“Corporate Social Responsibility (Tanggung Jawab Sosial Korporasi).”* Bandung: Alfabeta, 2014.

Mhammad, Cita Insaniah, Santoso Tri Raharjo, and Risna Resnawaty. “Pelaksanaan Corporate Social Responsibility Pt. Indonesia Power Upjp Kamojang.” *Share : Social Work Journal* 8, no. 2 (2019): 195. <https://doi.org/10.24198/share.v8i2.20080>.

Muna, Choirul, Modhofir Yusuf Saifulloh, and Fajar Sodik. “Pemberdayaan Masyarakat Di Masa Pandemi COVID-19 Oleh PT . Pertamina (Persero) RU II Sungai Pakning” 5, no. 2 (2020): 57–73.

Nurhayana. “Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kepuasan Kerja Pada PT . RAPP Di Departemen Water Management Estate Pulau Padang Kabupaten Meranti.” *Jurnal Daya Saing* 4 (2018).

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak Cipta Milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Oliver, Sandra. *Strategi Public Relations*. Malang: Instrans Publishing, 2007.

Pratiarto, Nunung. *CSR Indonesia Sinergi Pemetintah, Perusahaan Dan Publik*. Yogyakarta: Penerbit Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Gadjah Mada, 2012.

“Program Beasiswa CD RAPP Terus Bantu Siswa Lanjutkan Pendidikan.” *GoRiau.Com*, 2015.

Purba, Fauzi Lesmana. “STRATEGI COMMUNITY DEVELOPMENT PT. RIAU ANDALAN PULP AND PAPER (RAPP) DALAM MELAKSANAKAN PROGRAM SMALL MEDIUM ENTREPRENUER’S(SME’s).” *JOM FISIP* 6 (2019).

Radyati, Maria Rosaline Nindita. *CSR Untuk Pemberdayaan Ekonomi Lokal*. Jakarta: Indonesia Business Links, 2008.

Rahmadi, Adi, Siti Maisarah, and Iqbal Pradipta. “Pendekatan Kemandirian Se Bagai Upaya Pemulihan Ekonomi Pada Masyarakat Binaan Terdampak COVID-19” 1, no. 2 (2020): 49–60.

Ramadhan, Rayun. “Corporate Social Responsibility PT. Riau Andalan Pulp and Paper Di Kelurahan Teluk Meranti Kecamatan Teluk Meranti Kabupaten Pelalawan Tahun 2015-2016.” *JOM FISIP* 5, no. 1 (2018): 1–14.

Romi, Marnelly. “CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY (CSR):Tinjauan Teori Dan Praktek Di Indonesia.” *Jurnal Aplikasi Bisnis* 2, no. 2 (2012): 49–59.

Sari, Adis ismala. “PELAKSANAAN PROGRAM COMMUNITY DEVELOPMENTPT. RIAU ANDALAN PULP AND PAPER.” *JOM FISIP* 6 (2019): 1–15.

Setiawan, Johan, and Albi Anggito. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. CV. Jejak Publisher, 2018.

Sihaban, Matdio. “Dampak Pandemi Covid-19 Terhadap Dunia Pendidikan.” *Jurnal Kajian Ilmiah* 1, no. 1 (2020): 73–80.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

<https://doi.org/10.31599/jki.v1i1.265>.

Sugianto, Eko. *Menyusun Proposal Penelitian Kualitatif: Skripsi Dan Tesis: Suaka Media*. Diandra Kreatif, 2017.

Sugiyono. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta, 2017.

Tutyono, Agus. “Pemberdayaan Masyarakat Melalui Community Development Program Posdaya (Pos Pemberdayaan Keluarga) Pt. Holcim Indonesia Tbk Pabrik Cilacap.” *Komuniti* 6 (2014).

Turasih, T. “Covid-19 Dalam Perspektif Pengembangan Masyarakat Islam.” *Holistik: Journal For Islamic Social Sciences* 4, no. 1 (2020): 75–82.

Untung, Hendrik Budi. *Corporate Social Responsibility*. 2nd ed. Jakarta: Sinar Grafika, 2009.

West, Richard, and Lynn H. Turner. *Pengantar Teori Komunikasi : Analisa Dan Aplikasi*. Jakarta: Salemba Humanika, 2013.

Yusuf, A. Muri. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif & Penelitian Gabungan*. Prenada Media, 2016.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

PERTANYAAN WAWANCARA

Narasumber I : Erian Yusti (*Community Development Staff*)

1. Apa saja program CSR PT.RAPP Estate Logas di bidang pendidikan di masa pandemi Covid-19 ?
2. Siapa saja yang terlibat dalam penyaluran bantuan program CSR bidang pendidikan di masa pandemi Covid-19?
3. Dimana saja program CSR dalam membantu meningkatkan kualitas pendidikan ini disalurkan di masa pandemi Covid-19?
4. Kapan saja *Community Development* mengadakan penyaluran bantuan program CSR bidang pendidikan di masa pandemi Covid-19?
5. Bagaimana upaya *Community Development* PT.RAPP Estate Logas dalam membantu meningkatkan kualitas pendidikan dalam situasi pandemi Covid-19 di Kecamatan Singingi?
6. Bagaimana proses pendekatan awal *Community Development* agar terjalin komunikasi dan relasi yang baik dalam sosialisasi mengenai perencanaan program CSR bidang pendidikan di masa pandemi?
7. Bagaimana Prosedur operasional yang dijalankan oleh PT. Riau Andalan Pulp and Paper Estate Logas di masa pandemi dalam melaksanakan program *Corporate Social Responsibility* kepada masyarakat Kecamatan Singingi?
8. Bagaimana cara *Community Development* dalam mengidentifikasi masalah dan kebutuhan masyarakat yang akan dijadikan dasar merumuskan program CSR di masa pandemi? Contohnya saja seperti bidang pendidikan
9. Dari manakah sumber pembiayaan yang didapatkan oleh perusahaan PT. Riau Andalan Pulp & Paper Estate Logas dalam menjalankan program *Corporate Social Responsibility* ?

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

10. Mengapa *Community Development* harus melakukan program *Corporate Social Responsibility* untuk membantu meningkatkan kualitas pendidikan di masa pandemi *Covid-19* ?
11. Bagaimana *Communtiy Development* dalam merumuskan rencana program *Corporate Social Responsibility* bidang pendidikan yang akan diterapkan di masa pandemi di Kecamatan Singingi?
12. Bagaimana *Community Development* melakukan komunikasi dengan masyarakat setelah adanya program yang dilaksanakan kepada masyarakat di masa pandemi ini?
13. Bagaimana *Community Development* dalam menerapkan program *Corporate Social Responsibility* bidang pendidikan yang telah disepakati bersama di masa pandemi di kecamatan singingi?
14. Bagaimana *Community Development* memonitoring program *Corporate Social Responsibility* di PT.Riau Andalan *Pulp & Paper* pada tahun 2021 sekarang ini?
15. Bagaimana atau seperti apa protokol kesehatan yang dilakukan dan diterapkan *Communtiy Development* ketika penyaluran bantuan program *Corporate Social Responsibility* bidang pendidikan di masa pandemi berlangsung ?
16. Apa kendala yang dihadapi oleh *Community Development* dalam menyalurkan bantuan program *Corporate Social Responsibility* bidang pendidikan selama masa pandemi masa pandemi *Covid-19*?

Narasumber II : Yasni (Kepala Sekolah SDN 003 Desa Pulau Padang)

1. Bagaimana upaya *Community Development* PT. Rapp Estate Logas dalam membantu meningkatkan kualitas pendidikan di masa pandemi *Covid-19* di Desa Pulau Padang, Kecamatan Singingi?
2. Apa saja bantuan program *Corporate Social Responsibility* bidang pendidikan yang disalurkan oleh *Community Development* kepada SDN 003 Desa Pulau Padang, Kecamatan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Singingi selama pandemi?

3. Apakah ada dampak yang dirasakan setelah penyaluran program *Corporate Social Responsibility* bantuan bidang pendidikan *Community Development* PT. Rapp Estate Logas di masa pandemi *Covid-19* ?
4. Di dalam penyaluran bantuan program pendidikan *Corporate Social Responsibility* oleh *Community Development* PT. Rapp Estate Logas di masa pandemi *Covid-19*, apakah penyaluran bantuannya secara langsung atau terlebih dahulu dilakukan kegiatan meeting secara online?
5. Apakah penyaluran bantuan program pendidikan oleh *Community Development* PT. Rapp Estate Logas di sekolah ini efektif di masa pandemi?

Narasumber III : Arrindo (Kepala Desa Pulau Padang)

1. Bagaimana upaya *Community Development* PT. Rapp Estate Logas dalam membantu meningkatkan kualitas pendidikan di masa pandemi *Covid-19* di Desa Pulau Padang, Kecamatan Singingi?
2. Apa saja bantuan program *Corporate Social Responsibility* bidang pendidikan yang disalurkan oleh *Community Development* kepada SDN 003 Desa Pulau Padang, Kecamatan Singingi selama pandemi?
3. Apakah ada dampak yang dirasakan setelah penyaluran program *Corporate Social Responsibility* bantuan bidang pendidikan *Community Development* PT. Rapp Estate Logas di masa pandemi *Covid-19* ?
4. Bagaimana kontribusi Kepala Desa Pulau Padang dalam membantu *Community Development* dalam menyalurkan bantuan program pendidikan di masa Pandemi *Covid-19*?
5. Selain kepala desa atau perangkat desa, apakah ada pihak lain

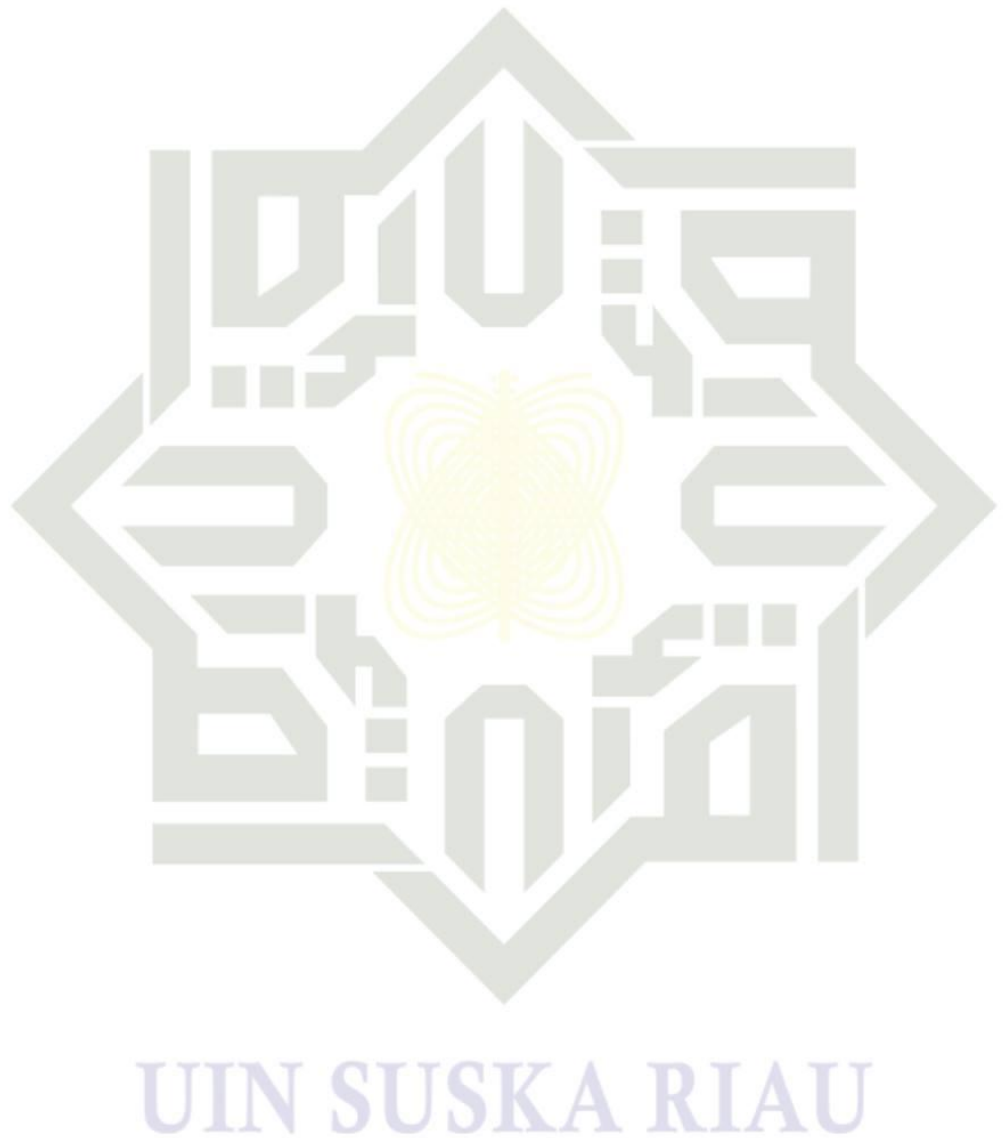
yang berkontribusi dalam membantu penyaluran bantuan program *Corporate Social Responsibility* bidang pendidikan *Community Development* PT. Rapp Estate Logas di desa Pulau Padang di masa pandemi *Covid-19*?

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DOKUMENTASI



Wawancara dengan bapak Erian Yusti selaku *Stake Holder Relation Community Development* PT. Riau Andalan Pulp and Paper Estate Logas di Kecamatan Singingi. Pada tanggal 4 Agustus 2021 di Kantor *Community Development* (PT. Riau Andalan Pulp and Paper)



Wawancara dengan Ibuk Yasni, S.Pd.,M.M selaku Kepala Sekolah SDN OO3 Desa Pulau Padang di Kecamatan Singingi. Pada tanggal 5 Agustus 2021 di Kantor Kepala Sekolah Sekolah Dasar Negeri 003 Desa Pulau Padang, Kecamatan Singingi.



Wawancara dengan Bapak Arrindo selaku Kepala Desa Pulau Padang, Kecamatan Singingi. Pada tanggal 5 Agustus 2021 di Kantor Kepala Desa Pulau Padang, Kecamatan Singingi

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

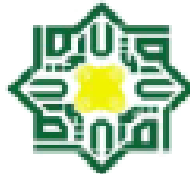
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Penyaluran bantuan Program pendidikan oleh PT. Riau Andalan *Pulp and Paper* Estate Logas kepada pihak Sekolah di Kecamatan Singingi di masa pandemi *Covid-19*



Program Pendidikan yakni Program *School Improvment* PT. Riau Andalan *Pulp and Paper* Estate Logas di SDN 003 Desa Pulau Padang di Kecamatan Singingi



UIN SUSKA RIAU

KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI

كلية الدعوة و الاتصال

FACULTY OF DAKWAH AND COMMUNICATION

Jl. HR. Soekhranto KM. 15 No. 155 Tash Madani Tanjung – Pekanbaru 28298 PO Box. 1594 Tel. 8361-662093

Fax 8762-582052 Web: <https://telukairi.uin-suska.ac.id/> Email: telukairi@uin-suska.ac.id

Nomor : B-3614/Un.04/F.IV/PP.00.9/06/2021
Sifat : Biasa
Lampiran : 1 (satu) Exp
Hal : Mengadakan Penelitian.

Pekanbaru, 30 Juni 2021

Kepada Yth,
HRD Humas
PT. RAPP Estate Logas
Kecamatan Singingi
Provinsi Riau
Di

Tempat

Assalamu'alaikum wr. wb.

Dengan hormat,

Kami sampaikan bahwa datang menghadap bapak, mahasiswa kami:

Nama	: ALVIN SATRIA MULIYANDI
NIM	: 11743101682
Semester	: VIII (DELAPAN)
Jurusan	: ILMU KOMUNIKASI
Pekerjaan	: Mahasiswa Fak. Dakwah dan Komunikasi UIN Suska Riau

Akan mengadakan penelitian dalam rangka penulisan Skripsi tingkat Sarjana (S1) pada Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau dengan judul:

"Upaya Community Development PT. RAPP Estate Logas dalam Meningkatkan Kualitas Pendidikan dalam Situasi Pandemi Covid-19 di Kecamatan Singingi."

Untuk maksud tersebut kami mohon Bapak berkenan memberikan petunjuk-petunjuk dan rekomendasi terhadap pelaksanaan penelitian tersebut.

Demikianlah kami sampaikan dan atas perhatian Saudara diucapkan terima kasih.

Assalam
s.d. Rektor,
Dekan,

Dr. Mardin, MA
NIP.19880820 200804 1 016

Tembusan :

1. Mahasiswa yang bersangkutan

RIWAYAT PENELITI



Alvin Satria Mulyandi, lahir pada 11 Juli 1999 di Desa Pulau Padang. Anak ke-dua dari tiga bersaudara. Dari pasangan bapak Yasril dan ibu Endrinawati. Pendidikan formal yang ditempuh oleh penulis adalah SD Negeri 003 Desa Pulau Padang, lulus pada tahun 2011. Setelah itu, penulis melanjutkan sekolah ke MTS Negeri 4 Kuantan Singingi selama 3 tahun yaitu dari tahun 2011 hingga 2014.

Kemudian melanjutkan sekolah ke SMA Negeri 1 Muara Lembu dari tahun 2014 hingga 2017. Tamat SMA Negeri 1 Muara Lembu penulis kemudian melanjutkan studi ke Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau Fakultas Dakwah dan Komunikasi, dengan mengambil jurusan S1 Ilmu Komunikasi dengan Konsentrasi Public Relation. Pada tahun 2020 penulis melaksanakan Kuliah Kerja Nyata (KKN) di salah satu daerah di Kota Pekanbaru. Kemudian melaksanakan magang di PT. Perkebunan Nusantara V (PTPN V) di Pekanbaru.

Penulis melakukan penelitian pada salah satu perusahaan di Kecamatan Singingi Hilir yaitu PT. Riau Andalan pulp and Paper Estate Logas dengan judul “**UPAYA COMMUNITY DEVELOPMENT PT. RIAU ANDALAN PULP AND PAPER ESTATE LOGAS DALAM MEMBANTU MENINGKATKAN KUALITAS PENDIDIKAN PADA SITUASI PANDEMI COVID-19 DI KECAMATAN SINGINGI**”, dibawah bimbingan pak Hayatullah Kurniadi, M.A. Alhamdulillah pada tanggal 2 Desember 2021, berdasarkan hasil sidang Munaqasah dan penulis dinyatakan “**LULUS**” dan berhak menyandang gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom).

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta

ka Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.